



Schadenanzeige

Wohngebäude, Hausrat, Glas

Bitte zurück an

Münchener Verein
Allgemeine Versicherungs-AG
AV-Schaden
80283 München

Schaden-Nr.:	_____
Vers.-Vertrags-Nr.:	_____
GS/Agentur:	_____

1. Was für ein Schaden wird gemeldet?	
<input type="checkbox"/> Leitungswasser	<input type="checkbox"/> Glasbruch
<input type="checkbox"/> Brand/Blitz/Explosion	<input type="checkbox"/> Sturm/Hagel/Elementar
<input type="checkbox"/> Einbruchdiebstahl/Raub/ Vandalismus	<input type="checkbox"/> Fahrraddiebstahl

2. Daten zu Ihrem Versicherungsvertrag	(bitte immer vollständig ausfüllen)
--	-------------------------------------

Name und Anschrift des Versicherungsnehmers (VN):	
Name, Vorname:	_____
Straße:	_____
PLZ, Wohnort:	_____
Telefon:	_____
Telefax:	_____
Versichertes Gebäude (Risikoadresse):	
Straße:	_____
PLZ, Wohnort:	_____
Ansprechpartner vor Ort:	_____
Telefon:	_____
Telefax:	_____

3. Was ist passiert?	(bitte immer vollständig ausfüllen)
----------------------	-------------------------------------

Wann ist der Schaden passiert?	Datum: _____	Uhrzeit: _____
Wann erhielten Sie vom Schaden Kenntnis?	Datum: _____	Uhrzeit: _____
Wo ist der Schaden passiert?	<input type="checkbox"/> im versicherten Gebäude	
ggfs. abweichende Anschrift:	_____	
Ansprechpartner vor Ort:	_____	
Telefon-Nr.:	_____	
Ihre Rechtsstellung hierzu:	<input type="checkbox"/> Eigentümer	<input type="checkbox"/> Mieter
	<input type="checkbox"/> Pächter	
Kurzcharakterisierung des Schadenorts:		
<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Wohnung
Anzahl der Zimmer (ohne Küche, Dachboden, Keller):	_____	
Wohnfläche:	_____ qm	
Wie viele Personen gehören zum Haushalt?	_____	
Wie viele davon sind erwerbstätig?	_____	

300 04 25/01 (05.18)



Schadenanzeige

Wohngebäude, Hausrat, Glas

Ihre Sachverhaltsschilderung:

➤ **Hinweis:** Bitte verweisen Sie nicht auf anderweitige Unterlagen und geben Sie uns eine möglichst umfassende Sachverhaltsschilderung an, damit zeitaufwändige Rückfragen vermieden werden können. Falls erforderlich, benutzen Sie bitte ein Beiblatt).

Welche Maßnahmen zur Schadenminderung wurden bereits ergriffen? _____

Ist ein weiteres sofortiges Tätigwerden noch erforderlich um eine erhebliche Schadenausweitung zu verhindern?

nein ja Welche Maßnahme ist erforderlich? _____

Hinweis: Bei Wasserschäden rufen Sie uns bitte unverzüglich unter Tel. 089/5152-1991 an!

Wer hat den Schaden verursacht?

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon-Nr.: _____

Besteht für den Schadenverursacher eine Haftpflichtversicherung? nein ja

Name der Gesellschaft: _____

Anschrift: _____

Aktenzeichen: _____

Wurde der Schaden polizeilich aufgenommen? nein ja

Wann erfolgte die Meldung: Datum: _____ Uhrzeit: _____

Anschrift der Polizeidienststelle: _____

Polizeiliches Aktenzeichen: _____ Az. Staatsanwaltschaft: _____

4. Aufstellung der beschädigten Gegenstände

lfd. Nr.	Anzahl	Bezeichnung	Ange-schafft im Jahr	Anschaffungspreis	Reparatur möglich?

Für weitere Gegenstände benutzen Sie bitte ein Beiblatt.



Schadenanzeige

Wohngebäude, Hausrat, Glas

5. Allgemeine Angaben zum Schadenfall (bitte immer vollständig ausfüllen)

Wer ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sachen/Gebäude?
[] Versicherungsnehmer [] Vermieter [] Untermieter [] in häuslicher Gemeinschaft lebende Person [] Sonstige
Name:
Anschrift:
Telefon:

War das Gebäude im Schadenzeitpunkt bezugsfertig? [] ja [] nein, weil
Wurden seit Vertragsschluss wertsteigernde Baumaßnahmen durchgeführt? [] ja [] nein Wann?
Welche?

Sind die betroffenen Sachen/Gebäude noch anderweitig versichert? [] ja [] nein
Auf welche Art?
Name und Anschrift der Gesellschaft:
Aktenzeichen:

Waren die versicherten Räumlichkeiten zum Zeitpunkt des Schadeneintritts bewohnt? [] ja [] nein, weil

Falls der Schaden nicht am versicherten Ort eingetreten ist:
Seit wann befanden sich die Sachen an einem anderen Ort?
Zu welchem Zweck?

Hatten Sie in der Vergangenheit bereits Schäden in der Gebäude-/ Hausratversicherung? [] ja [] nein
Welche? Wann?
Welche Versicherungsgesellschaft leistete damals Ersatz?
Anschrift:
Schadensnummer: Höhe der Entschädigung

Bei Schäden an Fußbodenbelägen:
Ist der Belag ganzflächig verklebt? [] ja [] nein
Untergrund: [] Estrich [] PVC [] sonstiger:
Anschaffung des Belages durch [] Eigentümer [] Mieter
Größe des Fußbodenbelages: x cm Größe der beschädigten Stelle: x cm
Ist eine Schadenbehebung möglich? [] Reinigung [] Reparatur [] weder noch

6. Spezielle Zusatzfragen (Bitte nur ausfüllen, soweit für die von Ihnen gemeldete Schadenart erforderlich!)

Leitungswasser-schäden
Wo trat das Wasser aus? [] innerhalb des Gebäudes [] außerhalb des Gebäudes
Wo genau? (Stockwerk, Raum, Benutzer, Lage auf dem Grundstück)
Woher kam das Wasser?
[] Kaltwasserleitung [] Warmwasserleitung [] Abwasserleitung [] Zentralheizung
[] Wasch-/Geschirrspülmaschine [] bzw. deren Schlauch [] Sonstiges:
Wo ist das Gebäude bzw. der Hausrat anderweitig gegen Leitungswasserschäden versichert?
Versicherungsschein-Nr.:



Schadenanzeige

Wohngebäude, Hausrat, Glas

Glasschäden	<p>Scheibe 1</p> <p>Angaben zur betroffenen Scheibe: Glasart: _____ Größe: _____ x _____ cm</p> <p><input type="checkbox"/> gewölbt <input type="checkbox"/> bearbeitet</p> <p>Rahmen: <input type="checkbox"/> Holz <input type="checkbox"/> Metall, Kunststoff <input type="checkbox"/> ohne Rahmen</p> <p>Art der Beschädigung: <input type="checkbox"/> Bruch, Sprung <input type="checkbox"/> Kratzer, Schramme <input type="checkbox"/> Oberflächenabsplitterung</p> <p>Verwendungszweck: _____</p> <p>innerhalb der selbstgenutzten Wohnung? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p>
	<p>Scheibe 2</p> <p>Angaben zur betroffenen Scheibe: Glasart: _____ Größe: _____ x _____ cm</p> <p><input type="checkbox"/> gewölbt <input type="checkbox"/> bearbeitet</p> <p>Rahmen: <input type="checkbox"/> Holz <input type="checkbox"/> Metall, Kunststoff <input type="checkbox"/> ohne Rahmen</p> <p>Art der Beschädigung: <input type="checkbox"/> Bruch, Sprung <input type="checkbox"/> Kratzer, Schramme <input type="checkbox"/> Oberflächenabsplitterung</p> <p>Verwendungszweck: _____</p> <p>innerhalb der selbstgenutzten Wohnung? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p>
	<p><i>Für weitere Glasschäden benutzen Sie bitte ein Beiblatt.</i></p>
Brand / Blitz / Explosion	<p>Was für ein Ereignis hat zum Schaden geführt?</p> <p><input type="checkbox"/> Feuer <input type="checkbox"/> Blitzschlag (unmittelbar) <input type="checkbox"/> Überspannung nach Blitz <input type="checkbox"/> Explosion</p> <p>Wo ist das Feuer entstanden? _____</p> <p>Wie wurde es gelöscht? _____</p> <p>Sind auch in der Nachbarschaft Schäden entstanden? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p>Welche? _____</p> <p>Worauf hat es übergegriffen? _____</p> <p>Haben Kunststoffe gebrannt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p>Welcher Art? _____</p> <p>Wo schlug der Blitz ein? <input type="checkbox"/> Auf dem versicherten Grundstück <input type="checkbox"/> In ca. _____ km Entfernung.</p> <p>Welche Spuren hinterließ der Blitz? _____</p> <p>Wo fand die Explosion statt? _____</p> <p>Welche Schäden entstanden durch die Druckwelle? _____</p>
	<p>Was für ein Ereignis hat zum Schaden geführt? <input type="checkbox"/> Sturm (mind. Windstärke 8) <input type="checkbox"/> Hagel <input type="checkbox"/> Elementar</p> <p>Sind auch in der Nachbarschaft Schäden entstanden? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p>Welche? _____</p> <p>An welchen Gegenständen sind Beschädigungen aufgetreten?</p> <p><input type="checkbox"/> Dach <input type="checkbox"/> Fenster <input type="checkbox"/> Türen <input type="checkbox"/> Antenne <input type="checkbox"/> _____</p> <p>Grad der Beschädigung? <input type="checkbox"/> leicht <input type="checkbox"/> schwer</p> <p>Waren Fenster und Türen ordnungsgemäß verschlossen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> gekippt</p> <p>Was für eine Antenne? <input type="checkbox"/> Einzel <input type="checkbox"/> Gemeinschaft</p> <p>Wo ist das Gebäude bzw. der Hausrat anderweitig gegen Sturm- oder Elementarschäden versichert?</p> <p>_____</p> <p>Versicherungsschein-Nr.: _____</p>



Schadenanzeige

Wohngebäude, Hausrat, Glas

Einbruchdiebstahl / Raub / Vandalismus	Wie sind die Diebe eingedrungen? <input type="checkbox"/> richtige Schlüssel <input type="checkbox"/> Nachschlüssel <input type="checkbox"/> Gewalt <input type="checkbox"/> _____
	Sind Einbruchspuren nachweisbar? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Welche? _____
	Welche Sicherungen waren vorgenommen worden? > Türschloss <input type="checkbox"/> 2 x umgeschlossen > Fenster <input type="checkbox"/> geschlossen <input type="checkbox"/> in Kippstellung > Fensterschloss <input type="checkbox"/> abgeschlossen <input type="checkbox"/> nicht möglich > Rollläden <input type="checkbox"/> geschlossen <input type="checkbox"/> nicht vorhanden > Alarmanlage <input type="checkbox"/> eingeschaltet <input type="checkbox"/> nicht vorhanden > Wertgegenstände <input type="checkbox"/> in einem Behältnis Welchem? _____ Wo waren die Schlüssel? _____
	Wurden Wertsachen gestohlen oder zerstört? <input type="checkbox"/> Bargeld <input type="checkbox"/> Wertpapiere <input type="checkbox"/> Sparbücher <input type="checkbox"/> Gold, Silber, Schmuck Aus welchen Räumen fehlen Gegenstände? _____
Diebstahl aus Kfz	Wurde der Polizei eine vollständige Liste des Stehlguts übergeben? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Datum: _____
	Daten zu dem betroffenen Kfz: <input type="checkbox"/> Pkw <input type="checkbox"/> Lieferwagen <input type="checkbox"/> Lkw <input type="checkbox"/> Anhänger <input type="checkbox"/> Wohnwagen <input type="checkbox"/> Motorrad Fabrikat: _____ Amtl. Kennzeichen: _____ Halter: <input type="checkbox"/> VN <input type="checkbox"/> Anderer Name und Anschrift (soweit von VN abweichend): _____
	Wo befand sich das Kfz? <input type="checkbox"/> Straße <input type="checkbox"/> Garage <input type="checkbox"/> Parkplatz <input type="checkbox"/> Hofraum <input type="checkbox"/> privat <input type="checkbox"/> öffentlich <input type="checkbox"/> bewacht <input type="checkbox"/> unbewacht <input type="checkbox"/> verschlossen <input type="checkbox"/> offen <input type="checkbox"/> _____ Adresse: _____
	Wann wurde das Kfz abgestellt? _____ Wann sollte es wieder benutzt werden? _____ Wann wurde der Einbruch bemerkt? _____ Wie lange sollten die gestohlenen Sachen im Kfz bleiben? _____
	Wie sind die Diebe eingedrungen? <input type="checkbox"/> richtige Schlüssel <input type="checkbox"/> Nachschlüssel <input type="checkbox"/> Gewalt <input type="checkbox"/> _____ Sind Einbruchspuren nachweisbar? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Welche? _____
	Wurde der Polizei eine vollständige Liste des Stehlguts übergeben? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Datum: _____ Wo ist das Kfz kaskoversichert? _____ Aktenzeichen: _____
Fahrrad Diebstahl	Daten zu dem betroffenen Fahrrad: <input type="checkbox"/> Herrenrad <input type="checkbox"/> Rennrad <input type="checkbox"/> Damenrad <input type="checkbox"/> Mountainbike <input type="checkbox"/> Kinderrad <input type="checkbox"/> _____ Fabrikat: _____ Rahmen-Nr.: _____ (Bitte Anschaffungsrechnung und Fahrradpass beifügen.)
	Wie war das Fahrrad gesichert? _____
	Wann wurde es abgestellt? _____
	Wo befand sich das Fahrrad? <input type="checkbox"/> im Gebäude <input type="checkbox"/> im Freien Adresse: _____
	Wann sollte es wieder benutzt werden? _____ Wann wurde der Diebstahl bemerkt? _____

Schadenanzeige

Wohngebäude, Hausrat, Glas

7. Angaben zur Regulierung:	
Besteht hinsichtlich der beschädigten/verlorenen Sache Vorsteuerabzugsberechtigung?	
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> zu _____ %	
Die Entschädigung soll überwiesen werden an	
<input type="checkbox"/> Versicherungsnehmer <input type="checkbox"/> Rechnungssteller (Abtretung) <input type="checkbox"/> andere _____	
Kreditinstitut: _____	Kontoinhaber: _____
IBAN: _____	BIC: _____
8. Wichtige Hinweise für Ihren Versicherungsschutz:	
Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten	
<p>Aufgrund der getroffenen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Versicherer kann der Versicherer von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie ihm jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs zur Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und dem Versicherer die sachgerechte Prüfung zur Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie ihm alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Bitte beachten Sie, dass Sie dem Versicherer unverzüglich – jedoch spätestens innerhalb einer Woche nach dem Schadenereignis – den Schaden schriftlich anzuzeigen haben. Er kann ebenfalls verlangen, dass Sie Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.</p>	
Mitteilung nach § 28 Abs. 4 WG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall	
Leistungsfreiheit	
<p><i>Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie dem Versicherer vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber der Versicherer kann seine Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleibt der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, wird der Versicherer in jedem Fall von seiner Verpflichtung zur Leistung frei. Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.</i></p>	
<p>Die Fragen dieser Schadenanzeige habe ich vollständig und richtig beantwortet. Dies gilt auch für den Fall, dass ich die Schadenanzeige nicht selbst ausgefüllt habe.</p> <p>Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir die von Ihnen übermittelten Daten speichern und verarbeiten. Details hierzu und zu den Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechten entnehmen Sie bitte den beiliegenden Datenschutzhinweisen.</p> <p>Mit meiner Unterschrift bestätige ich auch, dass ich die Datenschutzhinweise gelesen und mit der Speicherung und Verarbeitung meiner Daten einverstanden bin.</p>	
_____ Ort, Datum	_____ Unterschrift des Versicherungsnehmers

Datenschutzhinweise der Münchener Verein Allgemeine Versicherungs-AG

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie und etwaig andere betroffenen Personen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Münchener Verein Allgemeine Versicherungs-AG** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Bitte informieren Sie etwaig andere betroffene Personen (z.B. versicherte Personen, Beitragszahler/innen, etc.) entsprechend.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Münchener Verein
Allgemeine Versicherungs-AG
Pettenkofenstr.19, 80336 München
Telefon: 089 / 5152-1000, Fax:089 / 5152-1501
E-Mail-Adresse: info@muenchener-verein.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@muenchener-verein.de.

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Informationen zu den Verhaltensregeln (Code of Conduct) können Sie im Internet unter <https://www.muenchener-verein.de/datenschutz> abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für die Entscheidung über den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zu einem Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche

Zwecke sind die Regelungen der DSGVO und des BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen des Münchener Verein und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungsverpflichtung.

Woher beziehen wir Ihre Daten und welche Kategorien von Daten verarbeiten wir?

Neben personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten, verarbeiten wir – soweit zur Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von für Sie zuständigen Vermittlern/Beratern oder von sonstigen Dritten (z.B. Auskunfteien) zulässigerweise (z.B. zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Schuldnerverzeichnisse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum) und Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten). Darüber hinaus können dies auch Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Welche Empfänger bekommen Ihre personenbezogenen Daten?

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen

diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter https://www.muenchener-verein.de/downloadcenter/Allgemein/Sonstige_Unterlagen/0000961.pdf entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Welche Betroffenenrechte haben Sie?

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Welches Beschwerderecht haben Sie?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach

Tauschen wir Daten mit Ihrem früheren Versicherer aus?

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

Wie holen wir Bonitätsauskünfte ein?

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei einer Auskunft (z.B. infoscore) Informationen zur Beurteilung Ihres Zahlungsausfallrisikos ab.

Übermitteln wir Daten in ein Drittland?

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Nur für Haftpflicht - Versicherungsverträge:

Wie treffen wir automatisierte Einzelfallentscheidungen?

Auf Basis Ihrer Angaben, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen des Vertrages oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Eine vollautomatisierte Entscheidung erfolgt auf Grundlage mathematisch-statistischer Methoden.