münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

# Die Kfz-Versicherung

**Ihre Servicebroschüre:**
Gleich im Handschuhfach aufbewahren

# Inhalt

Seite


Die Kfz-Haftpflicht-Versicherung 4

Die Kfz-Teil- und Vollkasko-Versicherung 4

Richtiges Verhalten am Unfallort 5

Ihr Service nach einem Unfall 6–7

Ihr Sorglos-Paket 8–9

Ihr Schutzbrief KH Plus 10–25

Vorwahlen aus dem Ausland 26

Allzeit gute Fahrt 27

# Kfz-Haftpflicht

Ein Verkehrsunfall kann schlimme Folgen haben. Deshalb ist die Kfz-Haftpflichtversicherung gesetzlich vorgeschrieben. Sie tritt für Schäden ein, die Sie bei einem Unfall verursachen, z. B. wenn

- Ein anderes Fahrzeug beschädigt wird
- Personen verletzt oder getötet werden
- Sachen beschädigt oder zerstört werden
- Vermögensschäden entstehen

Schädigen Sie andere Verkehrsteilnehmer und diese stellen Schadensersatzansprüche, stehen wir Ihnen zur Seite. Die Kosten berechtigter Forderungen übernehmen wir und wehren unberechtigte Ansprüche für Sie ab.

# Kfz-Kasko

Eine Teil- (TK) oder Vollkasko-Versicherung (VK) leistet für Schäden, die an Ihrem eigenen Fahrzeug entstehen. Je nach gewünschtem Leistungsumfang können Sie zwischen einer TK oder VK wählen.
Mit einer VK genießen Sie höchsten Schutz, der gerade für Neuwagen zu empfehlen ist.

# Richtiges Verhalten am Unfallort

Nach einem Unfall ist das richtige Verhalten am Unfallort wichtig. Hier ein paar Tipps, damit Sie wissen, was Sie im Fall der Fälle tun sollten:

- Anhalten
- Warnblinker setzen
- Warnweste anziehen
- Unfallstelle absichern / Warndreieck aufstellen
- Erste Hilfe leisten
- Polizei und ggf. Notruf verständigen
- Personalien austauschen / Aushändigung der **Unfall-Karte** an den Geschädigten zur Kontaktaufnahme mit uns
- Um Service für eigenen Schaden kümmern (s. Seite 6)

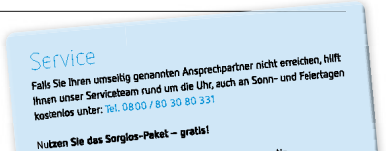
**Wir sind da, wenn Sie uns brauchen! Weltweit und 24 Stunden.**

# Ihr Service nach einem Unfall

Nutzen Sie Ihr kostenloses Sorglos-Paket (s. Seite 8)

Bei Abschluss Ihrer Kfz-Versicherung erhalten Sie eine persönliche Service- und eine Unfall-Karte. Auf Ihrer **Service-Karte** finden Sie alle wichtigen Informationen, wie Ihre Versicherungs-Daten und hilfreiche Telefon-Nummern. Legen Sie einfach dem Dienstleister Ihre Service-Karte vor, so kann dieser sich sofort mit uns in Verbindung setzen.

## Was wir im Schadensfall von Ihnen benötigen


Service

Falls Sie Ihren umseitig genannten Ansprechpartner nicht erreichen, hilft Ihnen unser Serviceteam rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen kostenlos unter: Tel. 0800 / 80 30 80 331

Nutzen Sie das Sorglos-Paket – gratis!

- √ Hol- und Bringservice
- √ Ersatzfahrzeug der Klasse A
- √ Qualitativ hochwertige Reparatur mit Original-Ersatzteilen
- √ 6 Jahre Garantie
- √ Innen- und Außenreinigung Ihres Fahrzeugs

Ihre Münchener Verein Allgemeine Versicherungs-AG

Am besten Sie rufen uns sofort an und teilen uns den genauen Schadenort und eine Handy- oder Telefonnummer mit, wo wir Sie umgehend zurückrufen können (z. B. in einem Hotel oder einer Tankstelle). Halten Sie Ihre Versicherungsschein-Nummer bitte bereit – sie steht auf Ihrer Service-Karte.

# Was wir gerne für Sie organisieren – im Rahmen der KH-Plus

- Einen Sachverständigen
- Eine Reparatur-Firma
- Einen Abschleppdienst oder
- Einen Mietwagen

**Denken Sie bitte daran, uns jeden Schadensfall innerhalb 1 Woche zu melden. Sie erreichen uns rund um die Uhr:**

**Münchener Verein**
**Allgemeine Versicherungs-AG**
**Pettenkoferstr. 19, 80336 München**
**Service-Nr. 0800/80 30 80-331**
**Fax. 089 / 5152-1645**
**Mail: av-schaden@muenchener-verein.de**

Bitte zeigen Sie Diebstahl oder Wildschaden immer unverzüglich bei der Polizei an!

# Ihr Sorglos-Paket

Mit unserem Sorglos-Paket bleiben Sie auch im Kasko-Schadensfall entspannt. Sie erhalten beste Reparatur für Ihr Fahrzeug nach Ihren Bedürfnissen.

Gratis

- **Höchste Reparaturqualität**
  Ihr Fahrzeug wird in einer TÜV- und DEKRA-zertifizierten Fachwerkstatt mit Original-Ersatzteilen repariert.
- **Garantie-Service**
  Sie erhalten 6 Jahre Garantie auf die durchgeführten Arbeiten unserer Qualitätswerkstätten.
- **Hol- und Bring-Service**
  Ihr Fahrzeug wird auf Wunsch abgeholt und Ihnen nach der Reparatur wieder zurück gebracht.
- **Mobilitäts-Service**
  Sie erhalten für die Dauer der Reparatur einen Mietwagen Klasse A (z. B. VW Polo).
- **Reinigungs-Service**
  Nach der Reparatur wird Ihr Fahrzeug innen und außen gründlich gereinigt.

Rufen Sie uns einfach an, wenn Sie das Sorglos-Paket beanspruchen wollen. Kostenfrei unter Tel. 0800/80 30 80-331 Sie werden bequem an eine unserer Partner-Werkstätten vermittelt.

# Ihr Schutzbrief KH Plus

Jeder Motor kann einmal streiken oder Sie werden in einen Unfall verwickelt. Deshalb können Sie Ihre KH mit wichtigen **Schutzbriefleistungen** kombinieren. Sie erhalten damit schnelle und wertvolle Hilfe. In ganz Europa.

**Tipp für E-Fahrzeuge**

Wenn Sie Hilfe für Ihr E-Fahrzeug benötigen, dann geben Sie das bitte bei Ihrem Anruf an die Service-Stelle an.

# Ihre Highlights

- Pannenhilfe
- Abschleppen
- Bergen des Fahrzeugs
- Ersatzteilversand ins Ausland
- Fahrzeugtransport
- Fahrzeugunterstellung
- Verzollung oder Verschrottung nach Diebstahl oder Totalschaden im Ausland
- Übernachtung
- Fahrzeugabholung bei Fahrerausfall
- Weiter- oder Heimreise mit Bahn/Mietwagen
- Bergen von Personen
- Krankenrücktransport
- Rückbegleitung von Kindern unter 16 Jahren
- Arzneimittelversand ins Ausland
- Hilfe bei finanzieller Notlage im Ausland
- Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten
- Kontaktvermittlung zu Ärzten
- Kostenerstattung bei Reiseabbruch

Service
Die KH-Plus hilft Ihnen schnell und sicher auf Reisen mit Ihrem Fahrzeug.
Unser Tipp: Ersparen Sie sich eine unnötige Kostenbeteiligung, indem Sie uns verständigen, bevor Sie etwas unternehmen.

## Pannenhilfe

Rufen Sie uns bei einer Panne oder einem Unfall einfach an unter Tel **089/455 60-411.** Wir schicken Ihnen ein Pannenhilfsfahrzeug zum Schadensort und ersetzen die Kosten bis zu 150 €. Je nach gewähltem Tarif erstatten wir auch die Reparaturkosten in einer Werkstatt (nicht in KH Plus enthalten).

## Abschlepp- und Bergungsdienst

Kann der Schaden nicht an Ort und Stelle behoben werden, informieren wir den nächsten Abschlepp- und Bergungsdienst. Alle Kosten für Bergung und Abtransport übernehmen wir in unbegrenzter Höhe.

## Das Abschleppen von E-Fahrzeugen

Wenn bei Entladung des Antriebsakkumulators die Fahrt aus eigener Kraft nicht fortgesetzt werden kann, tragen wir die Kosten für das Abschleppen zur nächstgelegenen Lademöglichkeit bis zu 200 €.

## Mietwagen

Innerhalb der Kaskoversicherung gibt es keinen Anspruch auf Kostenerstattung für einen Mietwagen im Schadensfall. Über den Schutzbrief KH-Plus nutzen Sie zusätzliche Leistungen für einen Mietwagen:

- **Bei Panne/Unfall/Diebstahl außerhalb eines Radius von 50 km Luftlinie bis zu Ihrem Wohnsitz**
- Falls eine Weiterfahrt nicht möglich ist
- Kostenerstattung bis 80 € pro Tag oder max. 500 € insgesamt
- Anstelle der Leistungen für „Weiter- oder Heimreise“ oder „Übernachtung“

## Fahrzeugverzollung oder -verschrottung

- Bei Unfall oder Diebstahl im Ausland und wenn eine Verzollung im Ausland erforderlich ist
- Falls zur Vermeidung der Verzollung eine Verschrottung erforderlich ist
- Wir helfen Ihnen bei der Verzollung und Kostenübernahme der Verfahrensgebühren – nicht aber des Zollbetrags oder der Steuern
- Wir helfen Ihnen bei der Organisation und Kostenübernahme der Verschrottung

**Ereignet sich der Schadensfall außerhalb eines Radius von 50 km Luftlinie bis zu Ihrem Wohnsitz, erhalten Sie folgende Leistungen:**

## Fahrzeugtransport

**Voraussetzung für diese Leistung:**

- Schadenort im Ausland
- Panne bzw. Unfall und Weiterfahrt nicht möglich
- Reparaturkosten sollten wirtschaftlich und die Fahrbereitschaft nicht innerhalb von 3 Werktagen gegeben sein

## Fahrzeugunterstellung

**Voraussetzung:**

Unterstellung Ihres Fahrzeugs ist notwendig

- Nach Panne oder Unfall (auch im Inland) – Unterstellung bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zur Durchführung eines Transports zu einer Werkstatt
- Nach Diebstahl und Wiederauffindung im Ausland – Unterstellung bis zur Durchführung des Rücktransports oder bis zur Verzollung bzw. Verschrottung

**Leistung:** Notwendige Kosten werden bis max. 2 Wochen übernommen

## Ersatzteilversand ins Ausland

Ihre Weiterfahrt ist wegen eines Fahrzeugschadens nicht möglich. Die notwendigen Ersatzteile für Ihren Wagen sind am Schadenort nicht zu beschaffen. Wir übernehmen den Versand der Ersatzteile per Bahn oder Flugzeug. Sie müssen die Teile lediglich an der Bahn abholen und beim Zoll auslösen.

## Übernachtung

Wir zahlen für jeden Fahrzeuginsassen pro Übernachtung bis zu 80 € (maximal für 3 Nächte). Sollte der Schaden an Ihrem Fahrzeug weder am Schadentag noch am darauf folgenden Tag beseitigt werden können, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich für die Weiter- oder Heimreise zu entscheiden.

## Weiter- oder Heimreise

Sie entscheiden sich für die Weiterreise zum Reiseziel: Wir besorgen und zahlen für Sie und die versicherten Fahrzeuginsassen Bahnfahrkarten.
Bis unter 1.200 km in der 2. Klasse, ab 1.200 km in der 1. Klasse oder die Liegewagenkosten der Bahn einschließlich Zuschläge und Taxifahrten bis 30 €.

## Oder doch lieber ohne Auto zurück nach Hause?

Im Falle der Heimreise übernehmen wir die Kosten für eine Bahnfahrt im selben Umfang wie für die Weiterfahrt einschließlich Taxifahrten bis 30 €. Diese Leistung steht nach Ihrer Heimkehr auch einer Person für die Abholung des Fahrzeugs zur Verfügung.

**Bitte melden Sie alle Schadensfälle im Ausland sofort der Polizei. Beispielsweise bei Diebstahl Ihres Autos oder bei einem Unfall. Lassen Sie sich zusätzlich eine amtliche Bestätigung aushändigen.**

## Fahrerausfall

Sie sind mit dem Auto unterwegs und erkranken oder verletzen sich derart, dass länger als drei Tage an eine Weiterfahrt nicht zu denken ist. Es ist auch nicht möglich, dass einer der Insassen den Wagen zurückfährt. Bitte verständigen Sie uns, bevor Sie etwas unternehmen, so ersparen Sie sich eine Kostenbeteiligung.

Wir sorgen für einen Ersatzfahrer, der das Fahrzeug zum Wohnort zurück bringt. Unsere Leistungen betragen insgesamt 0,30 € je km Entfernung zum Wohnort. Die Leistungen bei Fahrerausfall setzen eine Mindestentfernung von 50 km Luftlinie zu Ihrem Wohnsitz voraus.

## Notfälle auf Reisen

Sollte Ihnen oder Ihren Familienangehörigen einmal auf Reisen etwas zustoßen, helfen wir Ihnen schnell und unkompliziert. Egal, ob es sich dabei beispielsweise um einen krankheits- oder unfallbedingten Notfall handelt. Wir helfen, wenn Sie Hilfe brauchen!

## Krankenrücktransport

… wenn Sie, Ihr Ehepartner oder Ihre minderjährigen Kinder auf einer Reise erkranken oder sich schwer verletzen und aus medizinischen Gründen ein Rücktransport erforderlich wird.

Wir veranlassen den Rücktransport und übernehmen die Kosten in voller Höhe. Außerdem: Für die versicherten Personen beschaffen wir eine Hotelunterkunft bis zum Rücktransport. Wir zahlen für jede Person pro Übernachtung bis zu 80 € (maximal für 3 Nächte).

## Rückholung von Kindern

… wenn Sie oder Ihr Partner sich wegen Erkrankung, eines Unfalls oder Todesfalls nicht mehr um Ihre mitreisenden Kinder unter 16 Jahren sorgen können und eine Betreuung durch andere Mitreisende nicht möglich ist.

Wir organisieren eine Begleitperson aus Deutschland und übernehmen die Kosten. Für die Rückbegleitung zum Wohnsitz erstatten wir die Bahnfahrt 2. Klasse sowie die Kosten für Taxifahrten zum und vom nächstgelegenen öffentlichen Verkehrsmittel bis zu 30 €.

## Krankenbesuch

Wir übernehmen die Kosten für Fahrt und Unterbringung bei Krankenbesuchen nahestehender Personen bis zu 800 €.

## Arzneimittelversand ins Ausland

… wenn Sie, Ihr Ehepartner oder Ihre minderjährigen Kinder verschreibungspflichtige Medikamente benötigen, die Sie an Ihrem Aufenthaltsort im Ausland nicht bekommen können. Wir setzen uns mit Ihrem behandelnden Arzt im Ausland in Verbindung oder informieren Ihren Hausarzt.

Die Kosten für benötigte Medikamente legen wir gerne für Sie aus und organisieren den Versand. Sie müssen sich nur noch um die Abholung vor Ort kümmern.

Anfallende Zollgebühren beim Versand sind mitversichert. Nach Ihrer Rückkehr haben Sie einen Monat lang Zeit, uns die ausgelegten Kosten zurück zu zahlen.

Wenn Sie die Reise mit dem versicherten Fahrzeug unternehmen, gelten die Leistungen für Krankenrücktransport, Kinderrückholung und Krankenbesuch sowie Arzneimittelversand für alle Fahrzeuginsassen.

## Personenbergung

Muss der Versicherungsnehmer infolge eines Unfalles gesucht, gerettet oder geborgen werden, erstatten wir die hierdurch entstehenden Kosten bis zur Höhe von 3.000 €.

## Finanzielle Notlage im Ausland

Verlust, Raub, Diebstahl Ihres Bargeldes, der Reiseschecks oder anderer Zahlungsmittel, eine Panne, Unfall, Totalschaden oder Diebstahl Ihres Wagens bringen Sie in eine finanzielle Notlage: Wir stellen Kontakt zu Ihrer Hausbank her und helfen bei der Übermittlung der zur Verfügung gestellten Geldmittel. Gelingt innerhalb von 2 Werktagen nach Ihrer Schadenmeldung die Kontaktaufnahme zu Ihrer Hausbank nicht, so strecken wir Ihnen einen Betrag von bis zu 2.000 € vor. Wir bitten Sie, nach Ihrer Rückkehr innerhalb eines Monats den von uns geleisteten Betrag zurückzuzahlen.

## Hilfe bei Ersatzbeschaffung von Dokumenten im Ausland

Wir helfen bei der Ersatzbeschaffung und übernehmen die hierbei anfallenden Gebühren.

## Reiserückruf

Wir veranlassen die Ausstrahlung von Reiserückrufen durch die Rundfunkanstalten in schweren Notfällen, wie

- Schwerer Unfall
- Schwere, plötzliche Erkrankung
- Tod
- Vorsätzliche Straftaten Dritter
- Schwere Schäden an Ihrem Eigentum durch Feuer oder Elementarereignisse (z. B. Erdbeben oder Überschwemmungen).

## Allgemeine Leistungen auf Auslandsreisen

Wenn Sie in eine Notsituation geraten oder einen Schadensfall haben, rufen Sie uns auf jeden Fall sofort an!

## Kontakte

Wir vermitteln Ihnen Adressen von guten Ärzten im Ausland, wenn Sie diese im Schadensfall benötigen.

## Kostenerstattung bei Reiseabbruch

Sollten Sie oder mitversicherte Personen die Auslandsreise z. B. wegen eines Todesfalls, Erkrankung eines Mitreisenden oder einer schweren Schädigung des Vermögens abbrechen müssen, übernehmen wir die entstehenden höheren Fahrtkosten bis zu 3.000 € je Schadensfall für die geplante Rückreise.

## Hilfeleistung in besonderen Notfällen

Geraten Sie oder mitversicherte Personen auf einer Auslandsreise in eine besondere Notlage, die hier nicht aufgeführt ist und in der Sie Hilfe benötigen, veranlassen wir die erforderlichen Maßnahmen. Hierdurch entstehende Kosten werden bis zu 300 € je Schadensfall von uns übernommen.

Kosten im Zusammenhang mit der Nicht- oder Schlechterfüllung von Verträgen, die abgeschlossen wurden, sowie Wiederbeschaffungs- und Reparaturkosten, werden nicht erstattet.

# Vorwahlen aus dem Ausland

**Sollten Sie uns einmal aus dem Ausland anrufen müssen, wählen Sie bitte die gewünschte Ländervorwahl und anschließend die 89/455 60-411.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Albanien | 00 49 | Montenegro | 00 49 |
| Belgien | 00 = 49 | Niederlande | 00 49 |
| Bosnien-Herzegowina | 00 49 | Norwegen | 00 49 |
| Bulgarien | 00 49 | Österreich | 00 49 |
| Dänemark | 009 49 | Polen | 0 = 0 49 |
| Deutschland | 0 | Portugal (mit Madeira-Inseln) | 00 49 |
| Estland | 810 49 | Rumänien | 00 49 |
| Finnland | 9 90 49 | Schweden | 009 49 |
| Frankreich | 00 49 | Schweiz | 00 49 |
| Georgien | 8 = 10 49 | Serbien | 99 49 |
| Griechenland | 00 49 | Slowakei | 00 49 |
| Großbritannien | 00 49 | Slowenien | 00 49 |
| Irland | 00 49 | Spanien (mit Kanar. Inseln) | 00 49 |
| Island | 90 49 | Tschechische Republik | 00 49 |
| Italien | 00 49 | Türkei | 00 49 |
| Kroatien | 99 49 | Ungarn | 00 49 |
| Luxemburg | 00 49 | | |
| Nordmazedonien | 99 49 | | |

= bedeutet, dass an dieser Stelle während der Vorwahl erneut das Freizeichen ertönt

# Allzeit gute Fahrt

**Unser Tipp**
Sie haben alle wichtigen Infos im Schadensfall sofort zur Hand, wenn Sie dieses Heft ins Handschuhfach legen.

**Für eine Kostenerstattung aus dem Schutzbrief reichen Sie bitte Schadensanzeigen auf einem dieser 3 Wege ein:**

**Fax:** 089/418 64-215
**E-Mail:** Technische.Assistance@allysca.de
**Post:**
Münchener Verein
Allgemeine Versicherungs-AG
c/o ALLYSCA Assistance GmbH
Rosenheimer Str. 116a, 81669 München

**Fahrzeugwechsel oder Umzug melden:**
Münchener Verein
Allgemeine Versicherungs-AG
Pettenkoferstr. 19, 80336 München

**Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!**

**Sofortige Hilfe im Notfall – kostenfrei:**

Rund um die Uhr erreichbar – auch an Sonn- und Feiertagen

**0800/80 30 80 331**

PEFC zertifiziert

Dieses Produkt stammt aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern und kontrollierten Quellen

www.pefc.de

PEFC/04-31-1083

**Druckerzeugnis**

www.natureOffice.com/DE-702-MP3GSXH

**klimaneutral**

durch CO2-Ausgleich

münchener verein

Zukunft. In besten Händen.

Münchener Verein Versicherungsgruppe
Pettenkoferstr. 19 · 80336 München
Tel. 089/51 52-10 00 · Fax 089/51 52-15 01
info@muenchener-verein.de
www.muenchener-verein.de

870 13 11/11 (12.23)

Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen und Tarifbestimmungen. Diese Unterlagen stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung.
Bildnachweise: stock.adobe.com / Titel: © fotofabrika, Seite 2: © Holger, Seite 9: © Frank, Seite: 16 © Halfpoint, Seite: 20/21: © ARMMY PICCA, Seite 23: © M-Production, Seite 24: © contrastwerkstatt