

# Produkt-Steckbrief

Hier finden Sie als Vertriebspartner alle Informationen zur privaten Krankenhauszusatzversicherung Smart Care



## Highlights

- 2-Bettzimmer
- Chefarztbehandlung im Krankenhaus
- Wechsel-Option in die private Krankenvollversicherung, ohne erneute Gesundheitsprüfung und ohne Wartezeit

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT  
GmbH & Co. KG

**1. PLATZ**

**Versicherer  
des Jahres**

Kundenbefragung  
Aug. 2019  
35 Anbieter

[www.disq.de](http://www.disq.de)  
Privatwirtschaftliches Institut

**ntv**



Information für unsere  
Vertriebspartner

# Produkt-Steckbrief

## Smart Care (Tarif 533)

Versicherbare Personen, Eintrittsalter	
<b>Versicherungsfähigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzlich Krankenversicherte</li> </ul>
<b>Eintrittsalter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ab Geburt</li> </ul>
<b>Höchstaufnahmealter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bis zum 40. Lebensjahr (Kalenderjahr minus Geburtsjahr)</li> </ul>
Stationäre Zusatzversicherung für GKV-Versicherte	
<b>Honorar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % Erstattung für Wahlleistungen im Krankenhaus</li> <li>• Bis zu den Höchstsätzen der GOÄ</li> </ul>
<b>Unterbringung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % Zuschlag für die bessere Unterbringung im Zweibett-Zimmer</li> </ul>
<b>Behandlung/Arztwahl</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Privatarzt</li> <li>• Chefarzt</li> <li>• <u>Hinweis:</u> Belegarzt wird nicht erstattet, da dieser in den Leistungsbereich der GKV fällt</li> </ul>
<b>Ambulante Operationen im Krankenhaus inklusive Vor- und Nachbehandlung</b>	<p><u>Nach Vorleistung der GKV werden erstattet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % für privatärztliche Leistungen</li> <li>• 100 % für Sachkosten</li> <li>• <u>Voraussetzung:</u> Die ärztlichen Leistungen werden durch einen liquidationsberechtigten angestellten Krankenhausarzt (nicht Belegarzt) in einem für die GKV zugelassenen Krankenhaus erbracht</li> <li>• <u>Empfehlung:</u> Versicherer im Vorfeld über die geplante ambulante Operation informieren</li> </ul>
<b>Vor- und Nachbehandlung bei stationären Aufenthalten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 %</li> <li>• Im Zeitraum von 5 Tagen vor Beginn und 14 Tagen nach Ende der stationären Behandlung oder ambulanten Operation</li> <li>• <u>Hinweis:</u> Nicht erstattet werden im Krankenhaus durchgeführte Zahnbehandlungen, Zahnersatzmaßnahmen oder kieferorthopädische Maßnahmen</li> </ul>
<b>Ersatz-Krankenhaustagegeld bei Verzicht auf die privatärztliche Behandlung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erwachsene 25 €</li> <li>• Kinder 12,50 €</li> </ul>
<b>Ersatz-Krankenhaustagegeld bei Verzicht auf das Zweibett-Zimmer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erwachsene 15 €</li> <li>• Kinder 7,50 €</li> </ul>
Wechseloption in der Krankenversicherung	
<p><b>Folgende Produkte können mit Optionsrecht abgeschlossen werden</b></p> <p>Gilt für alle zum Zeitpunkt der Optionsausübung für den Neuzugang geöffneten Tarife</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krankheitskostenvollversicherung (auch Beihilfe und Beihilfeergänzungstarife)</li> <li>• Krankentagegeldversicherung (nur in Verbindung mit KV-Vollversicherung) Die Höhe des Krankentagegeldes ist begrenzt auf max. 130 % des höchstmöglichen Krankengeldanspruchs GKV versicherter Arbeitnehmer</li> <li>• Private Pflegepflichtversicherung (nur in Verbindung mit KV-Vollversicherung)</li> <li>• Krankheitskosten-Zusatzversicherung zur gesetzlichen Krankenversicherung</li> </ul>

## Wechseloption in der Krankenversicherung

### Keine Wartezeit, keine Gesundheitsprüfung

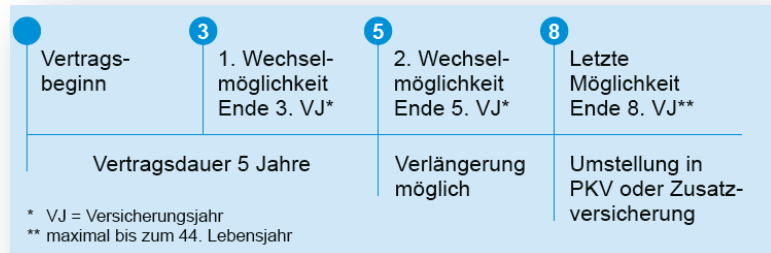
- Der Wechsel ist innerhalb der Optionszeitpunkte ohne Wartezeit und ohne erneute Gesundheitsprüfung möglich

### Termine der Wechseloption

- **Pflichtversicherte Angestellte**  
Voraussetzung für den Wechsel in die PKV ist das Ende der Versicherungspflicht. Endet diese, kann entweder **sofort** in die PKV gewechselt werden oder zu den genannten Options-Zeitpunkten
- **Freiwillig versicherte Selbstständige und Angestellte**  
Freiwillige Mitglieder der gesetzlichen Krankenkasse können stets zu den genannten Optionszeitpunkten in die PKV wechseln

### Options-Zeitpunkte

- Wechsel ist zum Ende des 3., 5. oder 8. Versicherungsjahres möglich
- Die Option kann maximal bis zum 44. Lebensjahr gezogen werden



- Wird keine Verlängerung oder Wechsel gezogen, läuft der Optionsbaustein aus und der Vertrag wird in eine reine Krankenhaus-Zusatzversicherung (Tarif 835: Chefarzt und 2-Bettzimmer) umgestellt.

### Bei Fortbestehen der GKV-Mitgliedschaft oder bei Familienversicherung in der GKV

- Hier kann eine Krankheitskostenzusatzversicherung zur gesetzlichen Krankenversicherung abgeschlossen werden.
- Der Versicherungsnehmer muss den Antrag vor den genannten Optionszeitpunkten mit Versicherungsbeginn zum 01.01. des Folgejahres stellen. Bei späterem Beginn ist eine erneute Gesundheitsprüfung erforderlich

## Kostenfreie Gesundheitsservices in Deutschland

### Gesundheitshotline 24/7

- Telefonische Erreichbarkeit 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr
- Medizinische Fachleute beantworten individuelle Fragen zur Gesundheit, verbreitete Krankheitsbilder, Diagnostik und Therapiestandards, nicht-medikamentöse Therapieverfahren und alternative Therapien, Wirkungen und Nebenwirkungen von Medikamenten und Impfungen
- Unterstützung bei der Suche nach Leistungserbringern und Spezialisten im näheren Umkreis
- Individuelle Beratung zur Vorbeugung von Krankheitsrisiken

### Gesundheits-Portal

- Das Gesundheits-Portal informiert schnell und kompakt online
- Aktuelle Gesundheitsthemen und wertvolle Tipps zur Prävention
- Wissenswertes zu Krankheiten, Diagnosen und Behandlungsverfahren
- Online-Suche nach Ärzten und Kliniken
- Newsletter-Service
- Informationen unter  
→ [www.muenchener-verein.gesundheitsportal-privat.de](http://www.muenchener-verein.gesundheitsportal-privat.de)

### MV RechnungsApp

- Rechnungen, Rezepte und Verordnungen, Heil- und Kostenpläne von Ärzten, Zahnärzten und Heilpraktikern online einreichen
- Portokosten und Zeit sparen
- Schnellere Erstattung der Kosten aufgrund schlankerer Prozesse
- Für Apple-Geräte im AppStore und für Android-Geräte im GooglePlay Store
- Weitere Informationen unter  
→ [www.muenchener-verein.de/mv-rechnungs-app](http://www.muenchener-verein.de/mv-rechnungs-app)

Beiträge und Gültigkeit	
<b>Beiträge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Ermittlung:</u> Abhängig vom Eintrittsalter sowie den individuellen Merkmalen, wie z.B. Risikozuschlag</li> <li>• <u>Zahlungsweise</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jährlich (Nachlass 3%, Mindestbeitrag 44 €)</li> <li>• Halbjährlich (Mindestbeitrag 22 €)</li> <li>• Vierteljährlich (Mindestbeitrag 11 €)</li> </ul> </li> <li>• <u>Beitrag für Kinder:</u> Der Beitrag für Kinder (0 bis 15 Jahre) bzw. Jugendliche (16 bis 20 Jahre) gilt bis zum Ende des Jahres, in dem sie das 15. bzw. 20. Lebensjahr vollenden. Danach ist der Beitrag für das tarifliche Lebensalter 16 - 20 bzw. 21 zu zahlen.</li> </ul>
<b>Gültigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Produkt Smart Care ist seit 01.01.2013 abschließbar</li> <li>• Der früheste Beginn kann der Erste des Monats sein, in dem der Antrag bei uns eingeht (Beispiel: Am 30.09.2019 kann der Antrag mit Versicherungsbeginn 01.09.2019 noch bei uns eingehen)</li> </ul>
Bedingungen	
<b>Zugrundeliegende Bedingungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlage sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen 2013 für die Krankheitskosten- und Krankenhaustagegeldversicherung</li> <li>• Teil I MB/KK 2009 des Verbandes der privaten Krankenversicherung</li> <li>• Teil II Allgemeine Tarifbedingungen des Münchener Verein „Ergänzungs- und Optionsversicherung für Versicherte der gesetzlichen Krankenversicherung Tarif Smart Care“, Ausgabe 08/2018</li> </ul> <p>→ <a href="#">Sie finden diese im Loginbereich des Partnernetzes unter Downloads</a></p>
Antragstellung, Versicherungsschein und Vergütungen	
<b>Antragstellung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Care kann online berechnet werden</li> </ul> <p>→ <a href="#">Sie finden diesen im MV Mobilrechner im Loginbereich des Partnernetzes</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Antrag mit Gesundheitsfragen reichen Sie bitte per Post <u>oder</u> per Fax <u>oder</u> per E-Mail bei uns ein</li> </ul>
<b>Versicherungsschein</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Versicherungsschein erhält der Versicherungsnehmer direkt in gedruckter Form per Post</li> </ul>
<b>Vergütungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es gelten die für die Vermittlung von Kranken- und Pflegezusatzversicherungen getroffenen schriftlichen Vereinbarungen über Vergütungen</li> </ul>

# Vertriebsinformation zu Produkt und Produktfreigabeverfahren

Diese Informationen gemäß Insurance Distribution Directive (IDD) ermöglichen es den Versicherungsvermittlern

- das Produkt richtig zu verstehen,
- das Produkt auf dem Zielmarkt zu platzieren, für den es konzipiert wurde,
- beurteilen zu können, ob das Produkt den Interessen/Zielen der Kunden entspricht, um diese bestmöglich zu beraten.

<b>Das Produkt im Überblick</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Care ist eine Private Krankheitskostenversicherung, die den im gesetzlichen Sozialversicherungssystem vorgesehenen Krankenversicherungsschutz ergänzt. Diese sichert das Krankheitskostenrisiko im stationären Bereich für die Bereiche ab, die vom gesetzlichen Sozialversicherungssystem nicht gedeckt sind.</li> <li>• Smart Care beinhaltet außerdem eine Option auf Abschluss einer substitutiven Krankheitskostenvollversicherung (dies beinhaltet auch die beihilfekonforme Krankheitskostenvollversicherung einschließlich Beihilfeergänzungstarif) mit Pflegepflichtversicherung und Krankentagegeldversicherung oder einer Zusatzversicherung zur gesetzlichen Krankenversicherung.</li> </ul>
<b>Produktfreigabeverfahren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Care hat das interne Produktfreigabeverfahren des Münchener Verein durchlaufen. Mit dem Produktfreigabeverfahren wird das Ziel verfolgt, Interessen und Merkmale des Kunden in den Vordergrund zu rücken und negativen Auswirkungen auf den Kunden vorzubeugen.</li> <li>• Mögliche Benachteiligungen der Kunden werden vermieden bzw. vermindert. Im Wege des Produktfreigabeverfahrens wurde ein Zielmarkt ermittelt, für den das Produkt geeignet ist. Der Münchener Verein hat eine für den Zielmarkt passende Vertriebsstrategie ermittelt.</li> </ul>
<b>Zielmarkt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Care bietet Versicherungsschutz für Personen, für die ein Leistungsanspruch bei einer deutschen gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) besteht.</li> <li>• Das Versicherungsprodukt eignet sich zudem für Selbstständige und Angestellte, die bereits freiwillig in einer gesetzlichen Krankenversicherung versichert sind und später ohne erneute Gesundheitsprüfung und ohne Wartezeit in die private Krankheitskostenvollversicherung wechseln möchten.</li> </ul>
<b>Vertriebsstrategie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Vertrieb soll über die Vertriebskanäle der Ausschließlichkeitsvermittler und Makler erfolgen, da es sich um ein beratungsintensives Produkt handelt.</li> </ul>
<b>Wesentliche Merkmale des Produkts sowie mögliche Risiken, Interessenkonflikte, Kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Care ist eine Zusatzversicherung für das Krankenhaus mit einer Wechseloption bis zum vollendeten 44. Lebensjahr in private Krankenvollversicherungstarife bzw. Zusatztarife. Smart Care bietet die Kostenerstattung für Wahlleistungen wie Zuschlag für die bessere Unterbringung im Zweibettzimmer und privatärztliche Behandlung (ohne Belegarzt) im Rahmen der Gebührenordnung für Ärzte.</li> <li>• Beim Abschluss entstehen keine Risiken oder Interessenkonflikte, die für den Zielmarkt relevant sein können. Es entstehen Kosten in Höhe des jeweils gültigen Jahres- oder Monatsbeitrags je nach gewählter Versicherungsart.</li> </ul>



Münchener Verein Versicherungsgruppe  
 Pettenkofenstr. 19 · 80336 München  
 Tel. 089/51 52-10 00 · Fax 089/51 52-15 01  
 info@muenchener-verein.de  
 www.muenchener-verein.de

Die in dieser Marketingunterlage gezeigten Personen sind Mitarbeiter des Münchener Verein. Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen und Tarifbestimmungen. Diese Unterlagen stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung.