Ausgabe 8 | 12.07.2018

MaklerNews

Newsletter der Münchener Verein Versicherungsgruppe

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesen MaklerNews bekommen Sie aktuelle Informationen des Münchener Verein, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützen sollen.

- **MV-Beitragsgarantie für Bonus Care Alpha** – Garantie-Urkunde für Neukunden
- **Münchener Verein ist „Versicherer des Jahres 2018“** – zum 7. Mal in Folge
- **Geschäftsjahr 2017 mit ausgezeichnetem Ergebnis**

Bonus Care Alpha garantiert beitragsstabil bis 31.12.2019 Beitragsgarantie-Urkunde für Ihre Neukunden

Wie jedes Jahr sind wir dabei, die vom Gesetzgeber vorgeschriebene Überprüfung unserer Tarife hinsichtlich notwendiger Beitragsanpassungen durchzuführen. Zwar ist die Überprüfung der Anpassungsnotwendigkeit unserer Tarife noch nicht endgültig abgeschlossen, dennoch steht bereits für viele verkaufsoffene Unisex-Tarife fest, dass sie zum 01.01.2019 nicht angepasst werden.

Der Beitrag für unsere Krankheitskostenvollversicherung **Bonus Care Alpha** (Tarif 865) bleibt **bis 31.12.2019** stabil. Damit Sie diesen Vorteil bei Ihren Kundengesprächen gut präsentieren können, stellen wir Ihnen **für Neukunden** eine **Garantie-Urkunde** zur Verfügung.

Das Druckstück erhalten Sie mit Klick auf die Abbildung oder unter:
https://www.mv-maklernetz.de/privatkunden/gesundheit/krankenvollversicherung/download/

Bitte beachten Sie: Diese Garantie gilt **nicht für Bestandskunden**.

Übrigens: Auch viele weitere Tarife bleiben beitragsstabil, z.B. die Bonus Care-Tarife 869, 871 sowie Royal (891, 892).

Weitere Informationen
Weitere Produktinformationen finden Sie unter www.mv-maklernetz.de
Unterstützung bekommen Sie auch von unserem Makler-Service:
Tel. 089/5152-1015, maklerservice@muenchener-verein.de

Münchener Verein zum 7. Mal in Folge Versicherer des Jahres

Das Deutsche Institut für Servicequalität (DISQ) hat im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv Privatkunden dazu aufgerufen, Versicherungsunternehmen zu bewerten. In dieser wichtigsten Umfrage zur Zufriedenheit der Kunden in der Versicherungsbranche ist der Münchener Verein zum 7. Mal in Folge **„Versicherer des Jahres**“ geworden. Mit Note „sehr gut“ für das Gesamturteil und in fünf weiteren Kategorien, wie z.B. **Qualität der Produkte** und **Transparenz und Verständlichkeit**. Auch die Weiterempfehlungsbereitschaft der Versicherten ist größer als bei Kunden der Mitbewerber.

Gesamturteil Kundenzufriedenheit			
Rang	Unternehmen	Punkte*	Qualitätsurteil
1	Münchener Verein	83,9	sehr gut
2	Debeka	82,6	sehr gut
3	HUK-Coburg	82,1	sehr gut
4	HUK24	79,4	gut
5	Ergo Direkt	79,3	gut
6	CosmosDirekt	79,2	gut
7	R+V	76,8	gut
8	Barmenia	76,4	gut
9	Hannoversche	75,8	gut
10	Württembergische	75,5	gut
11	VHV	74,8	gut
12	Allianz	73,9	gut
13	DEVK	73,8	gut
14	SDK	72,2	gut
15	Hallesche	71,3	gut
16	Provinzial Rheinland	71,1	gut
17	Continentale	70,2	gut
18	Westfälische Provinzial	70,2	gut
19	Sparkassen Direktversicherung	70,2	gut
20	AachenMünchener/DVAG	70,2	gut
21	Provinzial Nord-West	69,7	befriedigend
22	Axa	69,7	befriedigend

Die **zufriedensten Kunden** hat der Münchener Verein auch in der Krankenversicherung:

Gesamturteil Kundenzufriedenheit Krankenversicherung			
Rang	Unternehmen	Punkte**	Qualitätsurteil
1	Münchener Verein	84,1	sehr gut
2	R+V	83,4	sehr gut
3	Debeka	83,3	sehr gut
4	Allianz	78,8	gut
5	Barmenia	76,3	gut
6	SDK	73,9	gut
7	Hallesche	71,1	gut
8	Continentale	70,2	gut
9	Signal Iduna	68,2	befriedigend
10	Universa	62,8	befriedigend
11	Versicherungskammer Bayern	62,0	befriedigend
12	Central	60,0	befriedigend
13	DKV	57,2	ausreichend
	Gesamt	72,4	

Münchener Verein auch mit höchster **Weiterempfehlungsbereitschaft** aller 44 untersuchten Versicherungsunternehmen.

Ergebnis Weiterempfehlung			
Rang	Unternehmen	NPS*	Punkte**
1	Münchener Verein	78,0	89,0
2	Debeka	76,8	88,4
3	HUK-Coburg	65,5	82,8
4	HUK24	62,7	81,4
5	Barmenia	51,8	75,9
6	DEVK	50,5	75,2
7	Allianz	47,7	73,9
8	CosmosDirekt	42,7	71,4
9	Ergo Direkt	39,1	69,5
10	Hannoversche	37,3	68,6
11	R+V	35,7	67,8
12	VHV	34,5	67,3
13	Axa	30,9	65,5
14	Sparkassen Direktversicherung	27,9	64,0
15	AachenMünchener/DVAG	25,9	62,9
16	Hallesche	25,5	62,7
16	Württembergische	25,5	62,7
18	Provinzial Rheinland	20,9	60,4
19	Continentale	20,0	60,0
20	Westfälische Provinzial	15,5	57,7
20	VGH	15,5	57,7
22	Swiss Life	14,5	57,3

Münchener Verein im Geschäftsjahr 2017 mit ausgezeichnetem Ergebnis

Die Münchener Verein Versicherungsgruppe hat im Geschäftsjahr 2017 mit 103,1 Millionen Euro (2016: 99,6 Millionen Euro) ein sehr gutes Ergebnis erzielt und konnte ihre Beitragseinnahmen um 2,9 Prozent auf 723,5 Millionen Euro (2016: 702 Millionen Euro) steigern. Das Eigenkapital des Münchener Vorsorge- und Pflegespezialisten ist im Vergleich zum Vorjahr um 3,9 Prozent auf 286,2 Millionen Euro angewachsen. Seine Kapitalanlagen konnte der Münchener Verein um 4,0 Prozent auf 6,7 Milliarden Euro ausbauen. Die Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle beliefen sich auf 564,8 Millionen Euro (2016: 578,3 Millionen Euro).

Die Beitragseinnahmen der Krankenversicherung stiegen im Vergleich zum Vorjahr um 3,2 Prozent auf 526,3 Millionen Euro. In der ergänzenden Pflegezusatzversicherung war abermals ein starker Anstieg von 9,8 Prozent auf 41,1 Millionen Euro (2016: 37,4 Millionen Euro) zu verzeichnen. Der gesamte Versichertenbestand wuchs um 3,7 Prozent auf 325.631 natürlich versicherte Personen. Die Leistungsauszahlungen einschließlich der Schadenregulierungskosten lagen mit 386,6 Millionen Euro 2,4 Prozent über dem Vorjahr. Das Eigenkapital wuchs bei einer Eigenkapitalquote von 34,1 Prozent auf 179,2 Millionen Euro (2016: 172,2 Millionen Euro).

Wir setzen unsere strategische Ausrichtung bereits mit Blick auf unser 100-jähriges Jubiläum im Jahr 2022 konzentriert fort. Eine zentrale Rolle spielen dabei die speziellen Anforderungen des Handwerks und weitere innovative Produkte“, unterstreicht Dr. Rainer Reitzler, Vorstandsvorsitzender des Münchener Verein. „Ganz im Sinne unserer Kunden

werden wir auch den Grad unserer Digitalisierung und unseren zahlreich ausgezeichneten Service weiterentwickeln.“

Weitere Informationen
zum Münchener Verein finden Sie unter www.mv-maklernetz.de
Unterstützung bekommen Sie auch von unserem Makler-Service:
Tel. 089/5152-1015, maklerservice@muenchener-verein.de