



MAKLERNEWS

NEWSLETTER

der Münchener Verein Versicherungsgruppe

Ausgabe 2 | 01. April 2021

Liebe Vertriebspartnerinnen, liebe Vertriebspartner,

mit diesen MaklerNews bekommen Sie aktuelle Informationen des Münchener Verein, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützen.

1. [Service-Champion: Münchener Verein siegt zum 8. Mal in Folge](#)

Das Deutsche Institut für Servicequalität (DISQ) und der Nachrichtensender n-tv verleihen uns zum 8. Mal in Folge das Qualitätssiegel „Deutscher Servicepreis“ in der Rubrik „Versicherung und Finanzen (Kundenurteil)“.

2. [Beim Makler Champion erneut ganz vorne mit dabei](#)

So konstant ist keiner: Mit zwei ersten und zwei zweiten Plätzen in den vergangenen vier Jahren wurde der Münchener Verein von unabhängigen Vermittlern immer top bewertet.

3. [Durchschlagender Erfolg: Münchener Verein zählt zu den Top 10 der privaten Pflegeversicherungen unabhängiger Vermittler](#)

Die neue AssCompact AWARD Studie belegt die wachsende Beliebtheit der Deutschen PrivatPflege (DPP). Im Vergleich zum Vorjahr konnte sich unsere DPP deutlich um mehrere Plätze verbessern.

4. [Höchst- und Spitzennoten für unsere Krankenvollversicherungen](#)

Auch in diesem Jahr erhalten wir wieder Bestnoten vom Ratinghaus Ascore und bestätigen somit eindrucksvoll die Vorjahresplatzierungen.

Weitere Informationen zum Münchener Verein finden Sie [hier](#).
Unterstützung bekommen Sie auch von unserem Makler-Service:
Tel. 089/5152-1015, maklerservice@muenchener-verein.de
und Ihrem regional zuständigen Maklerbetreuer

1. Service-Champion: Münchener Verein siegt zum 8. Mal in Folge

Bereits Ende Februar trifft die freudige Nachricht in München ein: Die von Rainer Breitmoser, CCO des Münchener Verein, geführte Serviceabteilung wurde zum 8. Mal in Folge für ihre Serviceorientierung ausgezeichnet. Das seit elf Jahren verliehene Qualitätssiegel „Deutscher Servicepreis“ wird durch Kundenbefragungen bescheinigt.

Deutsches Institut für Servicequalität (DISQ) und n-tv zeichnen aus

Zu unserem herausragenden Service sagt Rainer Breitmoser als verantwortlicher Leiter: „Andere reden über guten Service, wir haben ihn.“ Dabei werden nicht nur Schnelligkeit, Freundlichkeit und Beratungskompetenz aufgrund des hohen Fachwissens der Mitarbeiter in der Serviceabteilung besonders hervorgehoben, sondern auch die Lösungsqualität.

Besondere Auszeichnung

Alle Verantwortlichen sind besonders stolz auf diese Auszeichnung, da sie belegt, dass sich die Verlagerung von den Präsenzarbeitsplätzen hin zur Arbeit im Home-Office nicht negativ auf den Service ausgewirkt hat. Auch in Zukunft will der Münchener Verein weiter an seinem Service arbeiten: „Wir ruhen uns nicht auf unseren tollen Erfolgen aus. Das Verhalten der Kunden ändert sich und damit auch deren Erwartungen. Wir sind darauf vorbereitet und werden unsere Strategie, den Kunden in den Mittelpunkt zu stellen, konsequent weiterverfolgen. Wir sind der Service-Versicherer in Deutschland und das werden wir auch bleiben. Denn wir haben die Corona-Krise auch als Chance genutzt, um neue Service-Konzepte und Service-Prozesse für die Zukunft zu erarbeiten.“

Weitere Informationen zum Deutschen Servicepreis unter: <https://disq.de/2021/20210225-Servicepreis-Versicherung-Finanz-Kundenurteil.html>

2. Beim Makler Champion erneut ganz vorne mit dabei

Im Bereich KV bei den Makler Champions 2021 steht der Münchener Verein erneut auf dem Siegertreppchen. Nach Platz 1 in den beiden vergangenen Jahren erreichen wir 2021 den 2. Platz.

Bereits im vergangenen Herbst haben Sie gewählt. 1.746 Makler beteiligen sich an der Wahl, die uns mit ausgezeichneten Platzierungen ausgestattet haben. Mit 76 Punkten liegen wir nur 2 Punkte hinter der diesjährigen Topplatzierung zurück. Dieses Abschneiden motiviert uns nach den herausragenden Platzierungen der Jahre 2019 und 2020 in diesem Jahr alles dafür zu tun, um wieder ganz vorne mit dabei zu sein. Unser Dank geht schon heute an alle Makler, die auch in diesem Jahr wieder für uns gestimmt haben.

Der Makler-Champions gilt als eine der größten Befragungen der unabhängigen Versicherungsmakler und wird vom Versicherungsmagazin gemeinsam mit ServiceValue durchgeführt. Makler sind dazu aufgerufen, über den Servicewert der Versicherer abzustimmen. Punkte können in folgenden Kategorien gesammelt werden: Integration, Befähigung und Zusatznutzen.

3. Durchschlagender Erfolg: Münchener Verein zählt zu den Top 10 der privaten Pflegeversicherungen unabhängiger Vermittler

Die neue „AssCompact AWARD Studie für Private Kranken- und Pflegeversicherung“ bestätigt einen großen Erfolg: Binnen der vergangenen 12 Monate verbessern wir uns in der Favoritenliste unabhängiger Versicherungsmakler deutlich. Im Vergleich zum Vorjahr klettern wir von Platz 13 unter die TOP10 auf den 8. Platz.

Ein wichtiges Thema: Pflegefall absichern

Mit der Deutsche PrivatPfleger (DPP) punkten wir durch ein äußerst flexibles Pflegeprodukt in einem wichtigen Zukunftsmarkt. Eine aktuelle Studie des [Verbandes der Ersatzkassen](#) belegt, dass der Eigenanteil für die stationäre Pflege mittlerweile die bislang geltende Grenze von 2.000 Euro deutlich überschritten hat. Regionalen Unterschieden zum Trotz zeigt sich somit das große Potential für den Vertrieb.

Wichtiger Vertriebs-Tipp für Ihre Kunden:

Oft wird die Absicherung des Pflegefalls erst über 40 Jahren angegangen. Das muss nicht sein, denn wir bieten versicherten Kunden die Möglichkeit von niedrigen Beiträgen zu profitieren und diesen im Laufe des Lebens durch diverse Optionsreche aufzustocken, um der jeweiligen Lebenssituation anzupassen.

Interessant ist ein Abschluss in diesem Jahr insbesondere dann, wenn der eingesparte Solidaritätsbeitrag genutzt wird, um vom günstigen Einstieg ab ca. 10 Euro / Monat zu profitieren.

Mehr zur Deutsche PrivatPfleger erfahren Sie in unserem [MV-Maklernetz](#).

4. Höchst- und Spitzennoten für unsere Krankenvollversicherungen

Das neue Ascore-Rating bestätigt erneut: Wir sind ein sehr guter und verlässlicher Anbieter, wenn es um Krankenvollversicherungen geht. Verschärften Kriterien zum Trotz schlagen wir in der Kategorie Grundschatz den Wettbewerb und erhalten mit sechs Kompassen die Top-Bewertung von Ascore folgende Tarife: Bonus Care Classic (859), Bonus Care Classic SB (866, 869), Bonus Care-B 902 (50% Beihilfe).

Gute Platzierung im Top- und Komfortschutz

Aber auch in den beiden weiteren Kategorien Komfort- und Topschutz überzeugen unsere Produkte mit fünf Kompassen. Folgende Tarife wurden bewertet:

- Grundschatz: Bonus Care Alpha (865)
- Komfortschutz: Master Care (881, 882), Bonus Care Advance Plus (861, 868, 871), Bonus Care-B 932 (50% Beihilfe)
- Topschutz: Royal (891,892), Excellent (728, 730, 767), Excellent-B (712, 752, 972, 734, 782)

Damit setzen wir den positiven Trend aus dem Jahr 2020 weiter fort: Unsere Tarife überzeugen in fast 100 Kriterien der kritischen Analyse durch Ascore.

Trotz geschärfter Kriterien bleiben wir ausgezeichnet

Unsere Platzierung ist in diesem Jahr besonders hervorzuheben, da das Analysehaus geschärfte Kriterien bei der Untersuchung zugrunde gelegt hatte. Neu waren beispielsweise folgende Leistungen: (Memo: Nochmal checken, was wir anbieten...)

- Soziotherapie
- Erstattung für Zahnersatz ohne Heil- und Kostenplan
- Schutzimpfungen
- Psychotherapie

Mehr dazu finden Sie hier: <https://www.versicherungsjournal.de/versicherungen-und-finanzen/die-besten-krankheitskosten-vollversicherungen-im-scoring-141481.php?vc=emailempfehlung>