

Gewerbe

Bitte zurück an

Münchener Verein
Allgemeine Versicherungs-AG
AV-Schaden
80283 München



Schaden-Nr.: _____

Vers.-Vertrags-Nr.: _____

GS/Agentur: _____

1. Was für ein Schaden wird gemeldet?

- Gebäude Inhalt/Inventar
- Brand/Blitz/Explosion Sturm/Hagel
- Einbruchdiebstahl/Raub Leitungswasser
- Elementar (Hochwasser, Überschwemmung, Erdbeben, Bergsturz, Erdbeben, Lawinen, Schneedruck)

2. Daten zu Ihrem Versicherungsvertrag

(bitte immer vollständig ausfüllen)

Name und Anschrift des Versicherungsnehmers (VN):

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Wohnort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

Schadenort:

PLZ, Wohnort: _____

Ansprechpartner vor Ort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

3. Angaben zum Schadenfall

Es handelt sich um eine Erstmeldung

Der Schaden wurde bereits telefonisch schriftlich per Telefax per Email am _____ gemeldet

Wann ist der Schaden passiert? Datum: _____ Uhrzeit: _____

Wann erhielten Sie vom Schaden Kenntnis? Datum: _____ Uhrzeit: _____

Wo ist der Schaden passiert? (Gebäudeteil, Station/Etage, Raum)

Anschrift mit Postleitzahl: _____

Wer ist Eigentümer

des Gebäudes? _____ des Inventars: _____

Wurde der Schaden polizeilich aufgenommen? nein ja

Wann erfolgte die Meldung: Datum: _____ Uhrzeit: _____

Anschrift der Polizeidienststelle: _____

Polizeiliches Aktenzeichen: _____ Az. Staatsanwaltschaft: _____

Wurde eine gleichlautende Aufstellung der abhanden gekommenen Gegenstände der Polizei eingereicht (bei Einbruchdiebstahl)?

ja am: _____ nein

300 04 26/01 (05.18)

08000821

Schadenanzeige

Gewerbe

Ihre Sachverhaltsschilderung: (zum Schadenereignis und zum Umfang des Schadens)

➤ Hinweis: Bitte verweisen Sie nicht auf anderweitige Unterlagen und geben Sie uns eine möglichst umfassende Sachverhaltsschilderung an, damit zeitaufwändige Rückfragen vermieden werden können. Falls erforderlich, benutzen Sie bitte ein Beiblatt).

Welche Maßnahmen zur Schadenminderung wurden bereits ergriffen?

Ist ein weiteres sofortiges Tätigwerden noch erforderlich um eine erhebliche Schadenausweitung zu verhindern?

Welche Maßnahme ist erforderlich? nein ja _____

➤ Hinweis: Bei Wasserschäden rufen Sie uns bitte unverzüglich unter Tel. 089/5152-1991 an!

Wer hat den Schaden verursacht?

Name: _____

Anschrift: _____

Besteht für den Schadenverursacher eine Haftpflichtversicherung? nein ja

Name der Gesellschaft: _____

Anschrift: _____

Versicherungsnummer: _____

4. Spezielle Zusatzfragen

(Bitte nur ausfüllen, soweit für die von Ihnen gemeldete Schadenart erforderlich!)

a) Feuerschäden

Was für ein Ereignis hat den Schaden verursacht:

durch Glut, Wärme (z.B. Zigarette, Streichholz, Bügeleisen o.ä.) nein ja

Wenn ja, welches Ausmaß (in cm) hat die beschädigte Stelle? _____

durch elektrischen Kurzschluss nein ja

Wenn ja, welches Ausmaß (in cm) hat die beschädigte Stelle? _____

durch Blitzschlag nein ja

Wenn ja, welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz? _____

Wo schlug der **Blitz** ein? Auf dem versicherten Grundstück. In ca. _____ km Entfernung.

Bitte die ausgetauschten/beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens aufbewahren!

Wo ist das **Feuer** entstanden? _____

Wie wurde es gelöscht? _____

Worauf hat es übergegriffen? _____

Haben Kunststoffe gebrannt? nein ja

Welcher Art? _____

Wo fand die **Explosion** statt? _____

Welche Schäden entstanden durch die Druckwelle? _____

08000821

Schadenanzeige

Gewerbe

b) Einbruchdiebstahlschäden
Sind Einbruchmerkmale sichtbar? (Beschädigungen an Türen, Schlössern, Fenstern, Wänden, Decken) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, und zwar: _____
Haben die Täter Schlüssel oder andere Werkzeuge zum Öffnen verwendet? <input type="checkbox"/> richtige Schlüssel <input type="checkbox"/> falsche Schlüssel <input type="checkbox"/> andere Werkzeuge <input type="checkbox"/> _____ Wie gelangten die Täter in den Besitz der richtigen Schlüssel? _____
Wurden Bargeld, Wertpapiere, Sparbücher, Gold-, Silber- oder Schmucksachen entwendet? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, und zwar _____
Wo befanden sich diese Sachen und in welchen Behältnissen? (z. B. Schreibtisch, Schrank, etc.) _____
Waren die Behältnisse verschlossen? Wo befanden sich die Schlüssel? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, _____
Wie wurden die Behältnisse geöffnet? _____
c) Leitungswasserschäden
Was ist schadenursächlich? <input type="checkbox"/> Rohrbruch <input type="checkbox"/> Verstopfung <input type="checkbox"/> Frostschäden <input type="checkbox"/> sonstige Ursache: _____
An welcher Anlage ist der Schaden entstanden? <input type="checkbox"/> Kaltwasser <input type="checkbox"/> Warmwasser <input type="checkbox"/> Abwasser <input type="checkbox"/> Zentralheizung <input type="checkbox"/> Regenwasser <input type="checkbox"/> Sonstige Anlage: _____
Wo ist das beschädigte Rohr verlegt? <input type="checkbox"/> innerhalb des Gebäudes <input type="checkbox"/> außerhalb des Gebäudes <input type="checkbox"/> außerhalb des Grundstücks Wo genau? (Stockwerk, Raum, Benutzer, Lage auf dem Grundstück) _____
Ist Estrich vom Schaden betroffen? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, _____qm Ist evtl. Trocknung erforderlich? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
d) Sturm-/Hagelschäden
An welchem Teil des Gebäudes sind Beschädigungen aufgetreten? <input type="checkbox"/> Dach <input type="checkbox"/> Fenster <input type="checkbox"/> Türen <input type="checkbox"/> Antenne <input type="checkbox"/> _____ Sind zur gleichen Zeit in der näheren Umgebung noch andere ähnliche Sturm-/Hagelschäden eingetreten? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, und zwar _____
e) Elementarschäden
Wodurch wurde der Schaden verursacht? <input type="checkbox"/> Starkregen <input type="checkbox"/> Ausuferung von Gewässern <input type="checkbox"/> Rückstau <input type="checkbox"/> Erdbeben <input type="checkbox"/> Erdrutsch <input type="checkbox"/> Erdfall <input type="checkbox"/> Lawine <input type="checkbox"/> Schneedruck
Welche Bereiche sind vom Schaden hauptsächlich betroffen? <input type="checkbox"/> Untergeschoss <input type="checkbox"/> Erdgeschoss <input type="checkbox"/> Zwischengeschoss <input type="checkbox"/> Dachgeschoss <input type="checkbox"/> Alle Geschosse <input type="checkbox"/> sonstiges: _____
f) Nur bei Schäden an Fußbodenbelägen zu beantworten
Art des Bodenbelags (Material): _____ Ist er lose verlegt oder vollflächig verklebt? <input type="checkbox"/> lose verlegt <input type="checkbox"/> vollflächig verklebt
Befindet sich darunter ein bewohnbarer Fußboden? (z.B. Parkett, Holzboden, PVC-Belag) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, und zwar _____
Durch wen wurde der Bodenbelag eingebracht? <input type="checkbox"/> Eigentümer <input type="checkbox"/> Mieter

08000821

Schadenanzeige

Gewerbe

5. Schadensaufstellung						
Kostenbelege <input type="checkbox"/> liegen bei <input type="checkbox"/> werden nachgereicht						
Anzahl	Gegenstand	Eigentümer	*) Z B A	Anschaffung Zeitpunkt Monat/Jahr	Neuwert Wiederbeschaff- ungspreis	Schaden- bzw. Reparaturkosten Reinigungskosten
ggf. Fortsetzung auf gesondertem Blatt. *) Z = Zerstört, B = Beschädigt, A = Abhanden gekommen						
Sind die betroffenen Sachen noch anderweitig gegen die gleiche Gefahr versichert?						
<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei _____						
Vers.-Schein-Nr.: _____						
6. Angaben zur Regulierung:						
Besteht hinsichtlich der beschädigten/verlorenen Sachen Vorsteuerabzugsberechtigung?						
<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> zu _____ %						
Die Entschädigung soll überwiesen werden an:						
<input type="checkbox"/> Versicherungsnehmer <input type="checkbox"/> Rechnungssteller (Abtretung) <input type="checkbox"/> andere _____						
Kreditinstitut: _____ Kontoinhaber: _____						
IBAN: _____ BIC: _____						
7. Wichtige Hinweise für Ihren Versicherungsschutz:						
Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten						
Aufgrund der getroffenen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Versicherer kann der Versicherer von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie ihm jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs zur Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und dem Versicherer die sachgerechte Prüfung zur Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie ihm alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Bitte beachten Sie, dass Sie dem Versicherer unverzüglich – jedoch spätestens innerhalb einer Woche nach dem Schadenereignis – den Schaden schriftlich anzuzeigen haben. Er kann ebenfalls verlangen, dass Sie Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.						
Mitteilung nach § 28 Abs. 4 WG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall						
Leistungsfreiheit						
Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie dem Versicherer vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber der Versicherer kann seine Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleibt der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, wird der Versicherer in jedem Fall von seiner Verpflichtung zur Leistung frei.						
Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.						
Die Fragen dieser Schadenanzeige habe ich vollständig und richtig beantwortet. Dies gilt auch für den Fall, dass ich die Schadenanzeige nicht selbst ausgefüllt habe.						
Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir die von Ihnen übermittelten Daten speichern und verarbeiten. Details hierzu und zu den Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechten entnehmen Sie bitte den beiliegenden Datenschutzhinweisen.						
Mit meiner Unterschrift bestätige ich auch, dass ich die Datenschutzhinweise gelesen und mit der Speicherung und Verarbeitung meiner Daten einverstanden bin.						
Ort, Datum _____ Unterschrift des Versicherungsnehmers _____						

08000821

Datenschutzhinweise der Münchener Verein Allgemeine Versicherungs-AG

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie und etwaig andere betroffenen Personen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Münchener Verein Allgemeine Versicherungs-AG** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Bitte informieren Sie etwaig andere betroffene Personen (z.B. versicherte Personen, Beitragszahler/innen, etc.) entsprechend.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Münchener Verein
Allgemeine Versicherungs-AG
Pettenkoferstr.19, 80336 München
Telefon: 089 / 5152-1000, Fax:089 / 5152-1501
E-Mail-Adresse: info@muenchener-verein.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@muenchener-verein.de.

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Informationen zu den Verhaltensregeln (Code of Conduct) können Sie im Internet unter <https://www.muenchener-verein.de/datenschutz> abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für die Entscheidung über den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zu einem Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche

Zwecke sind die Regelungen der DSGVO und des BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen des Münchener Verein und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungsverpflichtung.

Woher beziehen wir Ihre Daten und welche Kategorien von Daten verarbeiten wir?

Neben personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten, verarbeiten wir – soweit zur Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von für Sie zuständigen Vermittlern/Beratern oder von sonstigen Dritten (z.B. Auskunfteien) zulässigerweise (z.B. zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Schuldnerverzeichnisse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum) und Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten). Darüber hinaus können dies auch Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Welche Empfänger bekommen Ihre personenbezogenen Daten?

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen

08000821

diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter https://www.muenchener-verein.de/downloadcenter/Allgemein/Sonstige_Unterlagen/0000961.pdf entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Welche Betroffenenrechte haben Sie?

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Welches Beschwerderecht haben Sie?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach

Tauschen wir Daten mit Ihrem früheren Versicherer aus?

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

Wie holen wir Bonitätsauskünfte ein?

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei einer Auskunftsei (z.B. infoscore) Informationen zur Beurteilung Ihres Zahlungsausfallrisikos ab.

Übermitteln wir Daten in ein Drittland?

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Nur für Haftpflicht - Versicherungsverträge:

Wie treffen wir automatisierte Einzelfallentscheidungen?

Auf Basis Ihrer Angaben, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen des Vertrages oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Eine vollautomatisierte Entscheidung erfolgt auf Grundlage mathematisch-statistischer Methoden.