

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Fragen	3
1. Mit nur wenigen Klicks zum Beitrag und zum Antrag	3
2. Muss der „Junge-Leute-Nachlass“ extra beantragt werden?	3
3. Nicht versicherbare Berufe	4
4. Berufe mit Direktionsanfrage	5
5. Wo gebe ich Versorgungswerk/Handwerksbetrieb und igm an?	7
6. Muss ein Handwerker über Versorgungswerk/Handwerksbetrieb versichert werden?	8
7. Können im Versorgungswerk / Handwerksbetrieb auch Angestellte des Handwerksbetriebs versichert werden?	8
8. Interessengemeinschaft Mittelstand (igm): Wem muss der Rabatt angeboten werden?	9
9. Wie funktioniert der Mehrpersonenrabatt, wenn ich nur Schutz für eine Person beantrage?	9
10. Eingabe Invaliditätsgrundsumme im Hinten-Bereich	9
11. Assistance & Reha-Management	10
12. Was ist mit Leistungsdynamik bzw. lineare Dynamik gemeint?	10
13. Ist es möglich, einen Antrag ohne die Angabe der Bankverbindung auszudrucken?	10
14. Kann neben Lastschrift auch Rechnung / Überweisung gewählt werden?	11
15. Strenge Adressprüfung bei der Unfallversicherung im Mobilrechner	11
16. Ich finde die Gesundheitsfragen im Mobilrechner nicht. Wo befinden sie sich?	11
17. Der Kunde möchte die Gesundheitsfragen mir (ADP) gegenüber nicht beantworten. Was kann ich tun?	13
18. Wenn die Unfalltarife über den MV-Mobilrechner beantragt werden, muss der Antrag unterschieden in Papierform und zusätzlich online eingereicht werden. Geht nur der unterschiedene Papierantrag oder nur der Online-Antrag ein, so wird nicht poliziert. Warum ist das so?	13
19. Was ist, wenn der Online-Antrag vom Papierantrag abweicht?	14
20. Was ist, wenn die Antragsnummer des Papierantrags von der Antragsnummer abweicht?	14
21. Was bedeutet die Nummer, die unten links auf jeder Seite eines Antrags steht?	15
22. Wie gehe ich vor, wenn ich für den Kunden einen Ersatzantrag stellen möchte?	15
I. Umstellung kompletter Vertrag auf den neuen Tarif	15
a. Umstellung vom alten auf den neuen Tarif bei gleichen oder niedrigeren Leistungen	15
b. Umstellung vom alten auf den neuen Tarif mit höheren Leistungen	15
c. Vertragsänderungen im neuen Tarif bei gleichen oder niedrigeren Leistungen	16

d.	Vertragsänderungen im neuen Tarif mit höheren Leistungen	16
II.	Teilweise Umstellung des Vertrages auf neuen Tarif / Teilveränderungen im neuen Tarif.....	17
a.	Mindestens eine versicherte Person, aber nicht alle versicherten Personen werden bei gleichen oder niedrigeren Leistungen auf den neuen Tarif umgestellt	17
b.	Bei mindestens einer versicherten Person, aber nicht allen versicherten Personen erfolgt eine Vertragsänderung bei gleichen oder niedrigeren Leistungen im neuen Tarif .	19
c.	Mindestens eine versicherte Person, aber nicht alle versicherten Personen werden mit höheren Leistungen auf den neuen Tarif umgestellt	19
d.	Bei mindestens einer versicherten Person, aber nicht alle versicherten Personen erfolgt eine Vertragsänderung mit höheren Leistungen im neuen Tarif	21
23.	Sind die neuen Unfalltarife ausschließlich im MV-Mobilrechner?	21
	Fragen zu PrivatUnfall.....	21
24.	Wo gebe ich die erweiterende Gliedertaxe bei Handwerkern ein?	21
25.	Wieso kann ich keine 500 % Progression auswählen, wenn ich die erweiterende Gliedertaxe bei Handwerkern gewählt habe?	22
26.	Wieso fehlt der Kompaktschutz bei der Schnellberechnung?	22
27.	Ich möchte ein Kind absichern, wieso erhalte ich kein Berechnungsergebnis?	24
28.	Warum ist bei „versichert als Kind“ bei der beruflichen Stellung „Angestellter“ vorbelegt?.....	26
29.	Ich möchte ein Kind absichern. Wieso kann ich bei einem über 7-Jährigen nicht den Beruf „Kind“ angeben?.....	26
30.	Warum kann ich im Kompaktschutz die erweiterte Gliedertaxe nicht auswählen?	28
	Fragen zu PrivatUnfall Aktiv	28
31.	Abweichende Darstellung der Tarife PrivatUnfall und PrivatUnfall Aktiv im MV-Mobilrechner.....	28
32.	PrivatUnfall Aktiv: Gibt es wirklich nur Komfort und Premium?	28
	Fragen zur Gruppenunfallversicherung.....	28
33.	Bezeichnung der Gruppe.....	28
34.	Ergebniskacheln „Betriebliche Gruppenunfallversicherung“ und „Individual-Schutz für Mitarbeiter“	29
35.	Kombination mit und ohne Namensnennung auf einem Antrag	29
36.	Ersatzgeschäft bei der Gruppenunfallversicherung.....	30

Allgemeine Fragen

1. Mit nur wenigen Klicks zum Beitrag und zum Antrag

Aus dem MV-CRM vom ADP-Interessenten und Bestandskunden

Wenn Sie aus dem MV-CRM vom ausgewählten Kunden in den MV-Mobilrechner abspringen, so werden die Kundendaten an den MV-Mobilrechner übergeben. Nicht übergeben werden der Beruf und die Bankverbindung.

Sie müssen also lediglich den Beruf auf der Einstiegsseite der Unfallversicherung angeben, so erhalten Sie mit einem weiteren Klick die Beiträge für den Premium-Schutz (mit und ohne Assistance & Reha-Management) und den Komfort-Schutz.

Nun prüfen Sie nur noch die richtige Tarifart (z. B. Versorgungswerk/Handwerksbetrieb), ändern/ergänzen auf Kundenwunsch noch mitzuversichernde Leistungen oder die Zahlungsweise, ergänzen zusätzliche mitzuversichernde Personen und mit wenigen weiteren Klicks ist der Online-Antrag verschickt.

Vergessen Sie bitte nicht, den Antrag zusätzlich ausgedruckt und unterschrieben an die Fachabteilung Unfall zu schicken.

Ohne MV-CRM

Falls Sie nicht aus dem MV-CRM in den MV-Mobilrechner abspringen, so muss für die Schnellberechnung nur der Beruf und das Geburtsdatum zur Ermittlung der Beiträge im Premium-Schutz (mit und ohne Assistance & Reha-Management) und im Komfort-Schutz angegeben werden.

Nun prüfen Sie nur noch die richtige Tarifart (z. B. Versorgungswerk/Handwerksbetrieb), ändern/ergänzen auf Kundenwunsch noch mitzuversichernde Leistungen oder die Zahlungsweise, ergänzen zusätzliche mitzuversichernde Personen und mit wenigen weiteren Klicks ist der Online-Antrag verschickt.

Vergessen Sie bitte nicht, den Antrag zusätzlich ausgedruckt und unterschrieben an die Fachabteilung Unfall zu schicken.

2. Muss der „Junge-Leute-Nachlass“ extra beantragt werden?

Der Junge-Leute-Nachlass (Alter 14 - 29; Erwachsenen-Tarif) wird für diesen Personenkreis im Tarif PrivatUnfall automatisch gewährt.

Das gilt auch für eine Umdeckung aus einem Alt-Tarif, z.B. Unikat.

3. Nicht versicherbare Berufe

Sehr viele Berufe sind versicherbar und können ohne Probleme mit Unterstützung des MV-Mobilrechners beantragt werden.

Bei einigen wenigen Berufen, die nicht versicherbar sind (z.B. Sprengmeister), kann der Beruf ausgewählt und eingegeben werden, ohne dass direkt eine Fehlermeldung erfolgt. Auch ist es möglich, per Klick auf den Pfeil nach rechts die Berechnung anzustoßen. Als Ergebnis wird dann aber ein gelbes Feld „KEINE BERECHNUNG (!)“ ausgegeben.

The screenshot shows the 'Unfallversicherung' app interface. On the left, there is a sidebar with the following settings for 'PrivatUnfall':

- Invaliditätsleistung:** bei Vollinvalidität: 400.000 €, 400 % Progression, Grundsumme in Euro: 100.000
- Unfallrente:** Unfallrente: keine Leistung
- Weitere Leistungen:** Todesfallsumme: keine Leistung, Krankenhaustagegeld: keine Leistung
- Geburtsdatum:** 01.01.1970
- Beruf / Gefahrengruppe:** Beruf auswählen: Sprengmeister/in
- Beginn:** 01.01.2019

The main content area, titled 'Preis- / Leistungsübersicht', shows three product options from 'münchener verein':

- PrivatUnfall Premium-Schutz inkl. Assistance & Reha-Management:** Includes benefits like professional help, search/rescue costs, and financial support. Status: KEINE BERECHNUNG.
- PrivatUnfall Premium-Schutz:** Includes benefits like search/rescue costs and financial support. Status: KEINE BERECHNUNG.
- PrivatUnfall Komfort-Schutz:** Includes benefits like search/rescue costs and financial support. Status: KEINE BERECHNUNG.

Klickt man auf dieses Feld, so erscheint folgender Text:

Eingaben überprüfen

Beim Berechnen des Produktpreises sind Unstimmigkeiten aufgefallen. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben anhand der folgenden Hinweise:

- Für diesen Beruf ist kein Abschluss über den Münchener Verein möglich. Betroffen: VP GebDatum 01.01.1970
- Die Verarbeitung konnte nicht durchgeführt werden.

SCHLIEßEN

4. Berufe mit Direktionsanfrage

Sehr viele Berufe sind versicherbar und können ohne Probleme mit Unterstützung des MV-Mobilrechners beantragt werden.

The screenshot shows the 'Unfallversicherung' interface. On the left, there are selection options for 'Invaliditätsleistung' (400% Progression), 'Unfallrente' (keine Leistung), 'Weitere Leistungen' (keine Leistung), 'Geburtsdatum' (01.01.1970), and 'Beruf / Gefahrengruppe' (Holzfäller/in). The main area displays a quote for 'PrivatUnfall Premium-Schutz inkl. Assistance & Reha-Management' at 35.28€ monthly. Below the quote, the 'MELDUNGEN' (Warnings) section is highlighted with a red box, containing the following text: 'Hinweis: Direktionsanfrage aufgrund des ausgeübten Berufes. Die Entscheidung über eine Annahme des Antrags erfolgt erst durch die Direktion. Betroffen:VP GebDatum 01.01.1970'. Another 'Hinweis' below it states 'Tarifizierung wurde erfolgreich durchgeführt'. A second quote for 'PrivatUnfall Premium-Schutz' at 25.31€ monthly is visible below.

„Direktionsanfrage aufgrund des ausgeübten Berufes. Die Entscheidung über eine Annahme des Antrags erfolgt erst durch die Direktion. Betroffen:VP GebDatum 01.01.1970“

„Weiter hinten“ in Antragsprozess erfolgt der Hinweis an folgenden Stellen:

- a. Auf dem Papierantrag

Antragsteller: Muster, Thomas
Datum des Antrags: 04.12.2018

mv münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

Versicherte Person:

Muster Thomas

Geburtsdatum: 01.01.1970
Geschlecht: männlich
Beruf: Holzfäller/in
ausschließlich verwaltende Tätigkeiten: Nein


**Direktionsanfrage aufgrund des ausgeübten Berufes.
Die Entscheidung über eine Annahme des Antrags erfolgt
erst durch die Direktion.**

Tarifgruppe: Erwachsene
Gefahrengruppe: B
Invalidität mit Progression 400% bei 100% Invalidität: 100.000,00 Euro
Such-, Bergungs oder Rettungskosten: 400.000,00 Euro
Kosten für kosmetische Operationen: 30.000,00 Euro
Assistance Leistungen: 10.000,00 Euro
Rehabilitationsleistungen: mitversichert
Dynamik: mitversichert
5% Dynamik

Beitrag ohne Versicherungssteuer 29,65 Euro

b. In der Online-Antragsstrecke

← Antragsdaten anpassen NEU ANGEBOTE SPEICHERN



PrivatUnfall
Abschließen

Antragsdaten überprüft

04.12.2018, 11:17 Uhr
Antragsnr. UV06341122
Antragstellung ist möglich ✔

Hinweise zur Antragstellung

Direktionsanfrage aufgrund des ausgeübten Berufes. Die Entscheidung über eine Annahme des Antrags erfolgt erst durch die Direktion. Betroffen: VP Thomas Muster
GebDatum 01.01.1970

Die angeforderten Dokumente konnten erfolgreich aufbereitet werden.
Bitte reichen Sie die Antragskopie ausgefüllt und unterschrieben ein.

Vermittler

Vermittler-Nr. 07/188/27256

- Allgemeine und besondere Versicherungsbedingungen
- Vertragsinformationen gemäß §7 Abs. 1 und 2 Versicherungsvertragsgesetz in Verbindung mit §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung (beinhalten u.a. auch eine Belehrung über das Widerrufsrecht)
- Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Erklärung zur Entbindung der Schweigepflicht, Dienstleisterliste, Datenschutzhinweise
- Beratungsprotokoll / Verzichtserklärung
- SEPA-Lastschriftmandat – soweit vereinbart

zur Kenntnis genommen und abgespeichert bzw. ausgedruckt haben und diesen zustimmen.

Mit der Schlusserklärung bestätigen Sie darüber hinaus, dass Sie die weiteren 'Wichtigen Hinweise und Erklärungen' als Bestandteil der Antragskopie zur Kenntnis genommen und abgespeichert bzw. ausgedruckt haben und diesen zustimmen. Diese beinhalten insbesondere auch Hinweise über die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung.

Einwilligung in die Bonitätsprüfung

Ich willige ein, dass der Versicherer bei Vertragsabschluss, im Rahmen der Vertragsabwicklung sowie bei Zahlungsverzug Informationen über mein allgemeines Zahlungsverhalten von einer Auskunftei (z.B. Creditreform, InfoScore) einholt und nutzt. Ich kann meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Versicherer ist im Übrigen verpflichtet, mir Auskunft über die zu meiner Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie zum Zweck der Speicherung zu geben. Zur Überprüfung meiner dort gespeicherten Daten kann ich mich auch direkt mit den Auskunft gebenden Unternehmen in Verbindung setzen.

Verhaltensregeln im Umgang mit personenbezogenen Daten für die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct)

Die Unternehmen des Münchener Verein haben sich verpflichtet, die Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft einzuhalten. Den vollständigen Wortlaut der Verhaltensregeln finden Sie auf den Internetseiten des Münchener Verein.

Ich habe alle rechtlichen Hinweise gelesen, verstanden und akzeptiert.

[Antrag jetzt online einreichen](#)

DOWNLOADS

5. Wo gebe ich Versorgungswerk/Handwerksbetrieb und igm an?

Versorgungswerk/Handwerksbetrieb und igm können im sog. „Hinten-Bereich“ angegeben werden:

Nachdem man im App-Controller ein Geburtsdatum und einen Beruf angegeben hat, gelangt man zu den Ergebniskacheln. Dort klickt man auf „ZUM ANGEBOT“.

The screenshot shows the 'Unfallversicherung' (Accident Insurance) section of the app. On the left, there is a sidebar with filters for 'PrivatUnfall' (Private Accident), 'Invaliditätsleistung' (Invalidity Benefit), 'Unfallrente' (Accident Pension), 'Weitere Leistungen' (Further Benefits), 'Geburtsdatum' (Date of Birth), 'Beruf / Gefahrengruppe' (Occupation / Risk Group), and 'Beginn' (Start Date). The main area displays 'Preis- / Leistungsübersicht' (Price / Service Overview) with 3 products found. Three insurance plans are listed:

- PrivatUnfall Premium-Schutz inkl. Assistance & Reha-Management:** 35²⁸€ monatlich. Features include professional help, strong service spectrum, 30,000 Euro search/rescue costs, financial support for foreign accidents, and invalidity benefits starting at 50% contribution.
- PrivatUnfall Premium-Schutz:** 25³¹€ monatlich. Features include strong service spectrum, 30,000 Euro search/rescue costs, financial support for foreign accidents, and invalidity benefits starting at 50% contribution.
- PrivatUnfall Komfort-Schutz:** 23⁸⁴€ monatlich. Features include strong service spectrum, 20,000 Euro search/rescue costs, financial support for foreign accidents, tick bites, and invalidity benefits starting at 40% contribution.

Each plan has an 'INFORMATIONS' (i) icon, an 'ERGEBNISSE' (RESULTS) icon, and a 'ZUM ANGEBOT' (TO OFFER) button.

Dann gelangt man zum sog. „Hinten-Bereich“ → Versicherungsschutz:

PrivatUnfall
Beitrag berechnen

mv münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

35.28 €
monatlich

DETAILS EINBLENDEN

Versicherungsschutz +1 PERSON

Tarfangaben Versicherungsbeginn 01.01.2019

LAUFZEITEN

Beginn 01.01.2019 Paket Premium

Normal

Öffentlicher Dienst


Finanzdienstleister

BEITRAGSZAHLUNG

Versorgungswerk / Handwerksbetrieb

Interessengemeinschaft Mittelstand

1. Versicherte Person geb. am 01.01.1970

Nachdem Sie „Versorgungswerk / Handwerksbetrieb“ oder „Interessengemeinschaft Mittelstand“ ausgewählt haben, klicken Sie bitte auf das Berechnen-Symbol , dann erhalten Sie den Beitrag für „Versorgungswerk / Handwerksbetrieb“.

6. Muss ein Handwerker über Versorgungswerk/Handwerksbetrieb versichert werden?

Ja, nach IDD muss dem Handwerker der für ihn günstigste Beitrag bei gleicher Leistung angeboten werden, also ist ein Angebot mit Einstufung Versorgungswerk/Handwerksbetrieb verpflichtend.

Aus Haftungsgründen durch die IDD ist es auch in Ihrem Interesse, dass das Handwerk mit Versorgungswerk (VW) / Handwerksbetrieb gerechnet wird. Siehe hierzu auch die „Beratungs-Leitlinie“ (Leitlinie zur Beratung zu Versicherungsprodukten in den Unternehmen der Münchener Verein Versicherungsgruppe).

7. Können im Versorgungswerk / Handwerksbetrieb auch Angestellte des Handwerksbetriebs versichert werden?

Ja, das ist möglich und ist auch nach IDD verpflichtend.

Aus Haftungsgründen durch die IDD ist es auch in Ihrem Interesse, dass das Handwerk mit Versorgungswerk (VW) / Handwerksbetrieb gerechnet wird.

8. Interessengemeinschaft Mittelstand (igm): Wem muss der Rabatt angeboten werden?

Die Zielgruppe sind Selbständige, die nicht als Handwerker einzustufen sind. Auch Angestellte eines igm-Mitglieds können in der Interessengemeinschaft Mittelstand versichert werden.

9. Wie funktioniert der Mehrpersonenrabatt, wenn ich nur Schutz für eine Person beantrage?

Neuantrag: 3 Personen	Hinweis im MV-Mobilrechner: Bitte Nachlass für 3 Personen
Neuantrag: 5 Personen	Hinweis im MV-Mobilrechner: Bitte Nachlass für 5 Personen
Bestandsvertrag: 2 Personen 1 weitere Person kommt hinzu	KEIN Hinweis im MV-Mobilrechner: Sie müssen aktiv werden: Bitte Nachlass für 3 Personen aktivieren
Bestandsvertrag: 4 Personen 1 weitere Person kommt hinzu	KEIN Hinweis im MV-Mobilrechner: Sie müssen aktiv werden: Bitte Nachlass für 5 Personen aktivieren

Es wird bei der Tarifierung der entsprechende Rabatt gewählt (10% / 15%). Es besteht die Möglichkeit, in der Antragsstrecke Bestandsverträge anzugeben, die nicht storniert werden sollen. Unter „besondere Vereinbarungen“ können zudem Erläuterungen hinzugefügt werden. Im Antragsprozess wird aber die Angabe der weiteren Personen nicht zwingend verlangt, siehe hierzu auch Nr. 22.

Was passiert, wenn man den Mehrpersonenrabatt auswählt, aber keine weiteren Angaben dazu macht, da im Antragsprozess die Eingabe von weiteren Personen bzw. von Vorverträgen nicht zwingend verlangt wird?

Sofern die Antragsabteilung zum angegebenen Versicherungsnehmer eine Unfallversicherung mit weiteren versicherten Personen findet, so wird der Antrag mit dem entsprechendem Mehrpersonenrabatt gewährt. Sofern das nicht der Fall ist, werden sich die Kolleginnen und Kollegen mit Ihnen in Verbindung setzen und die weitere Vorgehensweise besprechen.

10. Eingabe Invaliditätsgrundsumme im Hinten-Bereich

Für jede versicherte Person können Sie die Leistungen, die Sie im Schnelleinstieg gewählt haben, im sog. Hinten-Bereich des Mobilrechners abändern.

Unter der versicherten Person wird auch die Invaliditätsleistung angepasst. Das können Sie mittels Schieberegler tun. Es besteht aber auch die Möglichkeit, die gewünschte Summe direkt in das Feld rechts neben dem Schieberegler einzugeben.

PrivatUnfall
Beitrag berechnen

▼ DETAILS EINBLENDEN

35²⁸ €
monatlich

Versicherungsschutz

[+1 PERSON](#)

Tarifangaben	●	Versicherungsbeginn 01.01.2019	✎
1. Versicherte Person	●	geb. am 01.01.1970	✎

PERSÖNLICHE ANGABEN

Geburtsdatum 01.01.1970	▼	Versichert als ... Erwachsener	▼	?
Berufliche Stellung Angestellter	▼	Beruf auswählen Holzfäller/in	▼	🗑️

Ausschließlich verwaltende Tätigkeit

INVALIDITÄTSLEISTUNG

Invalidität	▼	Progression 400 %	▼
-------------	---	----------------------	---

Versicherungssumme 100.000 €

✕

11. Assistance & Reha-Management

In den Absicherungspaketen Komfort und Premium können die Zusatzleistungen Assistance und Reha-Management hinzugewählt werden.

Das ist für jede versicherte Person individuell möglich!

12. Was ist mit Leistungsdynamik bzw. lineare Dynamik gemeint?

Damit ist die normale Dynamik zur Erhöhung von Beitrag und Leistung gemeint.

13. Ist es möglich, einen Antrag ohne die Angabe der Bankverbindung auszudrucken?

Ich möchte einen vollständigen VVG-konformen Antrag drucken. Das ist aber nicht möglich, da der MV-Mobilrechner die Eingabe der Bankverbindung verlangt, die ich noch nicht kenne. Was kann ich tun?

Dafür wurde unter den Druckoptionen neben „vollständiger Antrag (VVG-konform)“ die Option „Antrag“ wie bei der Kranken- und Lebensversicherung geschaffen. Hier können Sie den Antrag auch ohne die Angabe der Bankverbindung ausdrucken.



14. Kann neben Lastschrift auch Rechnung / Überweisung gewählt werden?

In der Unfallversicherung ist es möglich, auch per Rechnung / Überweisung zu bezahlen. Die Option kann in der Antragsstrecke ausgewählt werden.

15. Strenge Adressprüfung bei der Unfallversicherung im Mobilrechner

Bei der Unfallversicherung im MV-Mobilrechner ist eine strengere Adressprüfung hinterlegt als bei der Kranken- und Lebensversicherung. Sofern bei der Anschrift der Straßename ausgeschrieben wird, kommt im MV-Mobilrechner folgende Fehlermeldung:

Eingaben überprüfen

Beim Berechnen des Produktes sind Unstimmigkeiten aufgefallen. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben anhand der folgenden Hinweise:


- Attribut strasse abweichend: Pettenkofersstraße – Pettenkofenstr.
- Adresse ist falsch.
- Die Verarbeitung konnte nicht durchgeführt werden.

In einem solchen Fall kürzen Sie die Schreibweise der Straße bitte wie oben im Bild angegeben ab, dann wird die Fehlermeldung verschwinden.

16. Ich finde die Gesundheitsfragen im Mobilrechner nicht. Wo befinden sie sich?

Die Gesundheitsfragen werden im Mobilrechner bei der Unfallversicherung erst eingeblendet, sobald der Antrag komplett ausgefüllt ist.

Bitte beachten Sie: Die Gesundheitsfragen im Online-Antrag sind optional zu beantworten. Entscheidend sind die Angaben auf dem Papierantrag, die zwingend zu beantworten und zu unterschreiben sind.

Klickt man dann auf  oder [ZUM ONLINE-ABSCHLUSS >](#), dann erscheint folgender Hinweis:


Antragsprüfung

Für den Vertragsabschluss werden noch weitere Angaben benötigt. Bitte überprüfen Sie alle markierten Zeilen und ergänzen Sie Ihre Eingaben.

Neben den Antragsdaten werden auch Antworten auf Risikofragen benötigt.

OK

Nach einer Bestätigung per Klick auf OK, werden die Gesundheitsfragen eingeblendet:

1. Versicherte Person ● Herr Thomas Muster 

PERSÖNLICHE ANGABEN

Anrede Herr	▼	Titel	_____
Vorname Thomas	_____	Name Muster	_____
Geburtsort	_____		

Familienstand	▼	Staatsangehörigkeit	▼
---------------	---	---------------------	---


ANSCHRIFT & KONTAKTDATEN

Strasse Pettenkofenstr.	Hausnummer 20
PLZ 80336	Ort München
Telefon	_____
E-Mail-Adresse	_____

THOMAS MUSTER:GESUNDHEITSFragen

Gesundheitsfragen jetzt beantworten?

Ja Nein



17. Der Kunde möchte die Gesundheitsfragen mir (ADP) gegenüber nicht beantworten. Was kann ich tun?

Bitte Sie den Kunden, den Antrag beantwortet und unterschrieben direkt an die Antragsabteilung zu schicken.

Im Mobilrechner wählen Sie aus, dass der Kunde die Gesundheitsfragen jetzt nicht beantworten möchte.

18. Wenn die Unfalltarife über den MV-Mobilrechner beantragt werden, muss der Antrag unterschrieben in Papierform und zusätzlich online eingereicht werden. Geht nur der unterschriebene Papierantrag oder nur der Online-Antrag ein, so wird nicht poliziert. Warum ist das so?

Die Antragsstrecke der Unfallversicherung im MV-Mobilrechner ist als Online-Antrag konzipiert, aber anstatt dass nur die Risiko- und Gesundheitserklärung nachzureichen ist, muss der komplette Antrag ausgedruckt eingereicht werden.

Das wurde so umgesetzt, da einerseits nicht das veraltete Papierantragsmodell implementiert werden sollte, aber andererseits die gewohnten Prozesse in der Antragsabteilung nicht gänzlich geändert werden sollten.

Der Vorteil für Sie ist, dass die Anträge nun schneller poliziert werden, da sie schon elektronisch übermittelt und verarbeitet sind, wenn der Papierantrag in der Fachabteilung eintrifft.

Bitte beachten Sie:

Fehlt entweder der Papierantrag oder der Online-Antrag, so wird nicht poliziert!

19. Was ist, wenn der Online-Antrag vom Papierantrag abweicht?

Die Angaben auf dem Papierantrag sind für die Fachabteilung bindend, da sie vom VN und ggf. der VP unterschrieben sind.

Da die Daten, die durch den Online-Antrag übermittelt werden, automatisch ins Vertragsbearbeitungssystem eingespielt werden, müssen sie vom Sachbearbeiter nicht erneut eingegeben werden. Der Sachbearbeiter gleicht die online übermittelten Daten mit den Daten des Papierantrags ab. Bei Abweichungen gelten stets die Daten des Papierantrags.

20. Was ist, wenn die Antragsnummer des Papierantrags von der Antragsnummer abweicht?

Es führen die Daten des Papierantrags, siehe auch oben.

Beispiel:

Sie drucken einen Antrag ohne Kontonummer, indem sie auf „Antrag“ unter den Druckoptionen klicken. Beim Kunden ergänzen Sie auf dem Papierantrag handschriftlich die Kontodaten. Jetzt müssen sie den Antrag online einreichen, da sonst der Papierantrag nicht poliziert wird (siehe auch Frage 18). Dafür wandeln sie den Antrag in einen VVG-konformen Antrag um. Beim VVG-konformen Antrag ist die Bankverbindung ein Pflichtfeld. Durch das Speichern der Kontonummer erzeugt der MV-Mobilrechner eine neue Antragsnummer. Also stimmen die Antragsnummer des Papierantrags und die des Online-Antrags nicht überein. Das ist aber unschädlich, da die Daten des Papierantrags verbindlich sind und damit führen.

21. Was bedeutet die Nummer, die unten links auf jeder Seite eines Antrags steht?

Dabei handelt es sich um die Antragsnummer, sie lautet z.B. UV06424154. Der MV-Mobilrechner erzeugt bei jeder Änderung des Antrags eine neue Antragsnummer.

22. Wie gehe ich vor, wenn ich für den Kunden einen Ersatzantrag stellen möchte?

I. Umstellung kompletter Vertrag auf den neuen Tarif

a. Umstellung vom alten auf den neuen Tarif bei gleichen oder niedrigeren Leistungen

Zunächst berechnen Sie für den Kunden das Angebot wie bei einem Neugeschäft. Im Antragsbereich des Mobilrechners ist folgendes abweichendes Vorgehen zu berücksichtigen:

Geben Sie im Antrag an, dass eine Vorversicherung besteht, indem Sie „1 Bestandsvertrag“ auswählen. Nun geben Sie die Versicherungsscheinnummer des Bestandsvertrags an und ergänzen, dass dieser erlöschen soll (Schieberegler „Vertrag stornieren“ nach rechts schieben).

The screenshot shows a user interface for selecting an existing policy. At the top, there are two radio buttons: 'Vorversicherung' (unselected) and 'Bestandsvertrag' (selected). Below this is a dropdown menu with '1 Bestandsvertrag' selected. Underneath, the text 'BESTANDSVERTRAG 1' is visible. Further down, there is a field for 'Versicherungsscheinnummer' with the value '123456789'. To the right of this field is a toggle switch labeled 'Vertrag stornieren', which is currently turned on (blue).

Die Gesundheitsfragen müssen bei Vorschadenfreiheit nicht beantwortet werden. Sofern ein bestehender Ausschluss vorliegt, muss dieser erneut erstellt und vom Kunden unterzeichnet werden. Erweiterungen des Versicherungsschutzes um Assistance und Reha-Management lösen keine Gesundheitsfragen aus.

b. Umstellung vom alten auf den neuen Tarif mit höheren Leistungen

Zunächst berechnen Sie für den Kunden das Angebot wie bei einem Neugeschäft. Im Antragsbereich des Mobilrechners ist folgendes abweichendes Vorgehen zu berücksichtigen:

Geben Sie im Antrag an, dass eine Vorversicherung besteht, indem Sie „1 Bestandsvertrag“ auswählen. Nun geben Sie die Versicherungsscheinnummer des Bestandsvertrags an und ergänzen, dass dieser erlöschen soll (Schieberegler „Vertrag stornieren“ nach rechts schieben).

The screenshot shows a form with two tabs: 'Vorversicherung' and 'Bestandsvertrag'. The 'Bestandsvertrag' tab is active. Below the tabs, there is a dropdown menu with '1 Bestandsvertrag' selected. Underneath, the text 'BESTANDSVETRAG 1' is displayed. A field for 'Versicherungsscheinnummer' contains the value '123456789'. To the right of this field is a toggle switch labeled 'Vertrag stornieren', which is currently turned on (blue).

Sämtliche Antragsfragen (inkl. Gesundheitsfragen) müssen beantwortet werden.

c. [Vertragsänderungen im neuen Tarif bei gleichen oder niedrigeren Leistungen](#)

Zunächst berechnen Sie für den Kunden das Angebot wie bei einem Neugeschäft. Im Antragsbereich des Mobilrechners ist folgendes abweichendes Vorgehen zu berücksichtigen:

Geben Sie im Antrag an, dass eine Vorversicherung besteht, indem Sie „1 Bestandsvertrag“ auswählen. Nun geben Sie die Versicherungsscheinnummer des Bestandsvertrags an und ergänzen, dass dieser erlöschen soll (Schieberegler „Vertrag stornieren“ nach rechts schieben).

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Bestandsvertrag' section of the form with the policy number '123456789' and the 'Vertrag stornieren' toggle switch turned on.

Die Gesundheitsfragen müssen bei Vorschadenfreiheit nicht beantwortet werden. Sofern ein bestehender Ausschluss vorliegt, muss dieser erneut erstellt und vom Kunden unterzeichnet werden.

d. [Vertragsänderungen im neuen Tarif mit höheren Leistungen](#)

Zunächst berechnen Sie für den Kunden das Angebot wie bei einem Neugeschäft.

Im Antragsbereich des Mobilrechners ist folgendes abweichendes Vorgehen zu berücksichtigen:

Geben Sie im Antrag an, dass eine Vorversicherung besteht, indem Sie „1 Bestandsvertrag“ auswählen. Nun geben Sie die Versicherungsscheinnummer des Bestandsvertrags an und ergänzen, dass dieser erlöschen soll (Schieberegler „Vertrag stornieren“ nach rechts schieben).

The screenshot shows a user interface for managing existing contracts. At the top, there are two tabs: 'Vorversicherung' (Pre-insurance) and 'Bestandsvertrag' (Existing Contract), with the latter being active. Below the tabs is a dropdown menu showing '1 Bestandsvertrag'. Underneath, the section is titled 'BESTANDSVETRAG 1'. There is a text input field for the 'Versicherungsscheinnummer' (Insurance Policy Number) with the value '123456789'. To the right of this field is a toggle switch labeled 'Vertrag stornieren' (Cancel Contract), which is currently turned on.

Sämtliche Antragsfragen (inkl. Gesundheitsfragen) müssen beantwortet werden.

II. Teilweise Umstellung des Vertrages auf neuen Tarif / Teilveränderungen im neuen Tarif

- a. Mindestens eine versicherte Person, aber nicht alle versicherten Personen werden bei gleichen oder niedrigeren Leistungen auf den **neuen Tarif** umgestellt

Beispiel:

In zwei Verträgen sind insgesamt 5 Personen beim gleichen VN versichert. In einem Vertrag 3 Personen, im anderen 2 Personen. Damit besteht auch ein Rabatt für alle in Höhe von 15 % des Tarifbeitrags.

2 Personen in unterschiedlichen Verträgen möchten nun einen Ersatzantrag mit höheren Leistungen stellen. So gehen Sie vor:

Zunächst berechnen Sie für die beiden Kunden das Angebot wie bei einem Neugeschäft. Denken Sie bitte daran, bei der Berechnung den Mehrpersonenrabatt anzugeben:

Versicherungsschutz +1 PERSON

Tarifangaben ● Versicherungsbeginn 01.01.2019

LAUFZEITEN

Beginn	01.01.2019	Paket	Premium
Tarifart	Normal		
Laufzeit in Jahren	3 Jahre	Mehrpersonenrabatt	ab 5 Personen - 15 %

BEITRAGSZAHLUNG

Gewünschte Zahlungsweise

monatlich

1. Versicherte Person ● geb. am 01.01.1970

2. Versicherte Person ● geb. am 01.01.1980

Im Antragsbereich des Mobilrechners ist folgendes abweichendes Vorgehen zu berücksichtigen:

Wählen Sie nun „2 Bestandsverträge“ aus und geben die jeweilige Versicherungsscheinnummer an:

Vorversicherung ● Bestandsvertrag

2 Bestandsverträge

BESTANDSVERTRAG 1

Versicherungsscheinnummer Vertrag stornieren

12345678

BESTANDSVERTRAG 2

Versicherungsscheinnummer Vertrag stornieren

987654321

Besondere Vereinbarungen

Ersatzgeschäft für Max Mustermann 1, Ersatzgeschäft für Max Mustermann 2

Vorversicherung ● Bestandsvertrag

Gesundheitsfragen müssen bei Vorschadenfreiheit nicht beantwortet werden.
Erweiterungen um Assistance und Reha-Management lösen keine Gesundheitsfragen aus.
Bei bestehendem Ausschluss muss dieser erneut erstellt und vom Kunden unterzeichnet werden.

Es wird ein neuer Vertrag nur für die umzustellenden Personen ausgefertigt, der Vertragsteil der umzustellenden Personen wird in den Altverträgen beendet. Die alten Verträge bleiben im Übrigen unberührt.

b. Bei mindestens einer versicherten Person, aber nicht allen versicherten Personen erfolgt eine Vertragsänderung bei gleichen oder niedrigeren Leistungen im neuen Tarif

Das Vorgehen ist hier analog wie unter 22. II. a. (siehe oben) beschrieben – mit folgenden Unterschieden:

- Die Leistungsänderungen erfolgen im neuen / aktuellen Tarif.
- Erweiterungen um Assistance und Reha-Management lösen Gesundheitsfragen aus, da es sich hier nicht um eine Umstellung vom alten auf den neuen Tarif handelt

c. Mindestens eine versicherte Person, aber nicht alle versicherten Personen werden mit höheren Leistungen auf den neuen Tarif umgestellt

Beispiel:

In zwei Verträgen sind insgesamt 5 Personen beim gleichen VN versichert. In einem Vertrag 3 Personen, im anderen 2 Personen. Damit besteht auch ein Rabatt für alle in Höhe von 15 % des Tarifbeitrags.

2 Personen in unterschiedlichen Verträgen möchten nun einen Ersatzantrag mit höheren Leistungen stellen. So gehen Sie vor:

Zunächst berechnen Sie für die beiden Kunden das Angebot wie bei einem Neugeschäft. Denken Sie bitte daran, bei der Berechnung den Mehrpersonenrabatt anzugeben:

Versicherungsschutz +1 PERSON

Tarifangaben ● Versicherungsbeginn 01.01.2019

LAUFZEITEN

Beginn	01.01.2019	Paket	Premium
Tarifart	Normal		
Laufzeit in Jahren	3 Jahre	Mehrpersonenrabatt	ab 5 Personen - 15 %

BEITRAGSZAHLUNG

Gewünschte Zahlungsweise
monatlich

1. Versicherte Person ● geb. am 01.01.1970

2. Versicherte Person ● geb. am 01.01.1980

Im Antragsbereich des Mobilrechners ist folgendes abweichendes Vorgehen zu berücksichtigen: Wählen Sie nun „2 Bestandsverträge“ aus und geben die jeweilige Versicherungsscheinnummer an:

Vorversicherung ● Bestandsvertrag

2 Bestandsverträge

BESTANDSVERTRAG 1

Versicherungsscheinnummer Vertrag stornieren
12345678

BESTANDSVERTRAG 2

Versicherungsscheinnummer Vertrag stornieren
987654321

Besondere Vereinbarungen
Ersatzgeschäft für Max Mustermann 1, Ersatzgeschäft für Max Mustermann 2

Vorversicherung ● Bestandsvertrag

Sämtliche Antragsfragen (inkl. Gesundheitsfragen) müssen beantwortet werden. Es wird ein neuer Vertrag nur für die umzustellenden Personen ausgefertigt, der Vertragsteil der umzustellenden Personen wird in den Altverträgen beendet. Die alten Verträge bleiben im Übrigen unberührt.

d. Bei mindestens einer versicherten Person, aber nicht alle versicherten Personen erfolgt eine Vertragsänderung mit höheren Leistungen im neuen Tarif

Das Vorgehen ist hier analog wie unter 22. II. c. (siehe oben) beschrieben – mit folgendem Unterschied:

- Die Leistungsänderungen erfolgen im neuen / aktuellen Tarif.

23. Sind die neuen Unfalltarife ausschließlich im MV-Mobilrechner?

Ja, die neuen Unfalltarife können ausschließlich im MV-Mobilrechner berechnet werden. Sie sind nicht in AV-Expert zu finden. Die alten Unfalltarife werden in Kürze aus AV-Expert gelöscht.

Fragen zu PrivatUnfall

24. Wo gebe ich die erweiterte Gliedertaxe bei Handwerkern ein?

PERSÖNLICHE ANGABEN	
Geburtsdatum	01.01.1970
Versichert als ...	Erwachsener
Berufliche Stellung	Angestellter
Beruf auswählen	Dachdecker/in
<input type="checkbox"/> Ausschließlich verwaltende Tätigkeit	
INVALIDITÄTSLEISTUNG	
keine Invaliditätsleistung	
invalidität	
Invalidität mit erweiterter Gliedertaxe (Arm)	
Invalidität mit erweiterter Gliedertaxe (Arm & Bein)	
Progression	400 %
100000	
UNFALLRENTE	

Bitte beachten Sie, dass die erweiterte Gliedertaxe nur dann auswählbar ist, wenn unter Tarifart „Versorgungswerk / Handwerksbetrieb“ gewählt ist:

Versicherungsschutz +1 PERSON

Tarifangaben ● Versicherungsbeginn 01.01.2019 ✎

LAUFZEITEN

Beginn	01.01.2019	Paket	Premium
Tarifart	Versorgungswerk / Handwerksbetrieb	Versorgungswerk	301-HWK Schwaben
Laufzeit in Jahren	3 Jahre	Mehrpersonenrabatt	kein Rabatt

25. Wieso kann ich keine 500 % Progression auswählen, wenn ich die erweiterte Gliedertaxe bei Handwerkern gewählt habe?

Die verbesserte Handwerker-Gliedertaxe ist nur abschließbar mit den Progressionen 225, 350 und 400 Prozent. Nicht jedoch mit der 500 % Progression.

26. Wieso fehlt der Kompaktschutz bei der Schnellberechnung?

Gibt man im App-Controller den Beruf und das Geburtsdatum an, so erhält man nach einem Klick auf den Pfeil nach rechts die Berechnungsergebnisse aufgeteilt nach Absicherungsniveaus. Folgende Ergebnisse erscheinen:

Es fehlt der Kompakt-Schutz. Warum ist das so?

Eine hochwertige Absicherung ist besonders in der Unfallversicherung wichtig und sinnvoll. Daher ist der Kompakt-Schutz in den Ergebnissen der Schnellberechnung nicht enthalten. Er kann im sog. Hinten-Bereich unter Tarifangaben ausgewählt werden:

PrivatUnfall
Beitrag berechnen

mv münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

35²⁸ €
monatlich

▼ DETAILS EINBLENDEN

Versicherungsschutz +1 PERSON

Tarifangaben ● Versicherungsbeginn 01.01.2019 Kompakt

LAUFZEITEN

<p>Beginn 01.01.2019</p> <p>Tarifart Normal</p> <p>Laufzeit in Jahren 3 Jahre</p>	<p>Komfort</p> <p style="background-color: #ccc; padding: 2px;">Premium</p> <p>Mehrpersonenrabatt kein Rabatt</p>
--	---

27. Ich möchte ein Kind absichern, wieso erhalte ich kein Berechnungsergebnis?

← Unfallversicherung NEU ANGEBOTE

PrivatUnfall
① Berechnen ② ③

Invalitätsleistung
bei Vollinvalidität: 400.000 €
400 % Progression

Grundsumme in Euro
100.000

Unfallrente
Unfallrente
keine Leistung

Weitere Leistungen
Todesfallsumme
keine Leistung

Krankenhaustagegeld
keine Leistung

Geburtsdatum
01.01.2015

Beruf / Gefahrengruppe
Beruf auswählen
Kind

Preis- / Leistungsübersicht
2 Produkte gefunden ▼ RECHTLICHE HINWEISE

PrivatUnfall Premium-Schutz mv münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

- ✓ Sehr starkes Leistungsspektrum
- ✓ 30.000 Euro Kosten für Such-, Bergungs- und Rettungseinsätze
- ✓ (finanzielle) Unterstützung u.a. bei Auslandsunfällen
- ✓ Kur- und Reha-Tagegeld
- ✓ Invalidität: Top-Gliedertaxe und Anrechnung erst ab 50% Mitwirkungs...

INFOS KEINE BERECHNUNG

PrivatUnfall Komfort-Schutz mv münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

- ✓ starkes Leistungsspektrum
- ✓ 20.000 Euro Kosten für Such-, Bergungs- und Rettungseinsätze
- ✓ (finanzielle) Unterstützung u.a. bei Auslandsunfällen
- ✓ Infektionen durch Zeckenstiche
- ✓ Invalidität: Starke Gliedertaxe und Anrechnung ab 40% Mitwirkungs...

INFOS KEINE BERECHNUNG

Der monatliche Mindestbeitrag beträgt 10 €. Dieser wird bei Kindern bei den im App-Controller voreingestellten Leistungen nicht erreicht.

Die voreingestellten Leistungen im App-Controller führen für die Mehrzahl der Interessenten schnell und mit wenigen Angaben zu einem Berechnungsergebnis. Das bedingt aber leider auch, dass die voreingestellten Leistungen nicht für alle

Berechnungen passgenau sind. Bei Kindern ist der Beitrag deutlich günstiger als bei Erwachsenen, so dass hier zunächst die Zahlungsweise im „Hinten-Bereich“ auf jährlich angepasst werden muss, um ein Ergebnis zu erhalten.

Zu diesem „Problem“ gelangen Sie aber nur, wenn Sie für ein Kind isoliert ein Angebot berechnen. Im Idealfall erstellen Sie ein Angebot für alle Familienmitglieder, dann erhalten Sie ein Ergebnis, da der monatliche Mindestbeitrag erreicht wird.

So gehen Sie vor, wenn Sie ein Angebot für ein Kind berechnen wollen:

Erhöhen Sie bitte zunächst die vorhandenen Leistungen oder wählen weitere Leistungen hinzu, um ein Berechnungsergebnis zu erhalten (hier wurde eine Unfallrente hinzugewählt):

Anschließend ändern Sie die Zahlungsweise im sog. Hinten-Bereich von monatlich auf jährlich:

PrivatUnfall
Beitrag berechnen



DETAILS EINBLENDEN

Versicherungsschutz

+1 PERSON

Tarifangaben

Versicherungsbeginn 01.01.2019

LAUFZEITEN

Beginn	01.01.2019	Paket	Premium
Tarifart	Normal		
Laufzeit in Jahren	3 Jahre	Mehrpersonenrabatt	kein Rabatt

BEITRAGSZAHLUNG

jährlich

halbjährlich

vierteljährlich

monatlich

1. Versicherte Person

Nach einen Klick auf  erhalten Sie den jährlichen Beitrag.

28. Warum ist bei „versichert als Kind“ bei der beruflichen Stellung „Angestellter“ vorbelegt?

Es ist nicht „Angestellter“ vorbelegt, sondern eine Liste der beruflichen Stellungen. Angestellter ist die erste berufliche Stellung der Liste.

Der Kindertarif des Tarifs PrivatUnfall geht von 0 – 17 Jahren. So sind bei einem Kind eine Vielzahl an beruflichen Stellungen denkbar, z.B. Unbeschäftigter (nicht erwerbstätig), Schüler, Praktikant, Auszubildender, Angestellter im öffentlichen Dienst usw. Daher wurde die Liste bei „versichert als Kind“ auch nicht eingeschränkt.

29. Ich möchte ein Kind absichern. Wieso kann ich bei einem über 7-jährigen nicht den Beruf „Kind“ angeben?

Der Beruf „Kind“ ist nur bei Kindern bis zum siebten Lebensjahr möglich. Sofern ein Kind abgesichert werden soll, das älter ist, so ist ein anderer Beruf zu wählen, z.B. Schüler.

Bitte beachten Sie:

Vom Beruf ist die „berufliche Stellung“ und „Versichert als ...“ abzugrenzen.

Unter „Versichert als ...“ kann „Kind“ und „Erwachsener“ ausgewählt werden. Damit wird festgelegt, ob die VP im Kinder- oder Erwachsenentarif versichert werden soll. Der Kindertarif ist bis zum 17. Lebensjahr möglich. Der Erwachsenentarif vom 14. bis zum 69. Lebensjahr.

Unter „berufliche Stellung“ gibt es folgende Auswahlmöglichkeiten:

Angestellter, Angestellter im öffentlichen Dienst, Arbeiter, Arbeitsloser, Auszubildender, Beamtenanwärter, Beamter, Bundeswehrbeschäftigter (Berufs-/Zeitsoldat), Erwerbsunfähiger, Freiberufler, freier Mitarbeiter, Hausfrau / -mann, Mediziner im praktischen Jahr, Praktikant, Rentner / Pensionär, Schüler, Selbstständiger, Sonstiges, Student, Trainee, unbekannt und Unbeschäftigter.

Im Kindertarif kommen also mehrere berufliche Stellungen und auch Berufe in Betracht.

Beim Beruf Kind ist der Kindertarif zwingend, da der Beruf Kind nur bis zum 7. Lebensjahr zulässig ist. Die berufliche Stellung ist dann „Sonstiges“.

30. Warum kann ich im Kompaktschutz die erweiterte Gliedertaxe nicht auswählen?

Nur in den Absicherungsniveaus „Komfort“ und „Premium“ kann die Invalidität mit erweiterter Gliedertaxe versichert werden. Voraussetzung dafür ist zudem, dass die Tarifart „Versorgungswerk / Handwerksbetrieb“ gewählt wurde.

Fragen zu PrivatUnfall Aktiv

31. Abweichende Darstellung der Tarife PrivatUnfall und PrivatUnfall Aktiv im MV-Mobilrechner

Warum werden beim Tarif PrivatUnfall Aktiv der Laufzeitnachlass und die Tarifart „Angestellt im öffentlichen Dienst“ bereits im App-Controller abgefragt. Im Tarif PrivatUnfall werden diese Angaben im sog. Hintenbereich abgefragt?

Der App-Controller für den Tarif PrivatUnfall wurde exklusiv für den Münchener Verein programmiert und konnte daher nach unseren Wünschen umgesetzt werden. Da der Tarif PrivatUnfall Aktiv weniger Tarifierungsmöglichkeiten hat, konnte hier auf die Marktversion des App-Controllers zurückgegriffen werden, die auch von anderen Versicherern genutzt wird.

32. PrivatUnfall Aktiv: Gibt es wirklich nur Komfort und Premium?

Ja, im Tarif PrivatUnfall Aktiv gibt es ausschließlich die beiden Absicherungsniveaus.

Fragen zur Gruppenunfallversicherung

33. Bezeichnung der Gruppe

Unter Angaben zur Gruppe bei den Antragsdaten muss eine Bezeichnung der Gruppe angegeben werden, sofern eine Gruppe ohne Namensangabe versichert werden soll. Wieso ist das so und wie soll man die Gruppe benennen?

Die Gruppenbezeichnung dient dazu, die Zugehörigkeit der zu versichernden Personen zur Gruppe eindeutig festzulegen.

Beispiel:

Sie haben einen Dachdeckerbetrieb und möchten die Angestellten des Innendienstes und die angestellten Dachdecker separat und ohne Namensangabe versichern. Als Besonderheit arbeitet der Chef des Betriebs als Dachdecker mit, übt aber auch Bürotätigkeiten aus.

Sie bezeichnen die Büroangestellten als „Bürokaufleute im Innendienst“ und die Dachdecker als „angestellte Dachdecker“. Da der Betriebsinhaber als Dachdecker mitarbeitet ist er den Dachdeckern zuzuordnen. Damit die Bezeichnung eindeutiger wird, ergänzen sie: „angestellte Dachdecker inklusive Betriebsinhaber“.

34. Ergebniskacheln „Betriebliche Gruppenunfallversicherung“ und „Individual-Schutz für Mitarbeiter“

Nach Angabe der Anzahl der Personen und des Beginns im App-Controller erscheinen zwei Ergebniskacheln.

Auf der ersten steht „Betrieblichen Gruppenunfallversicherung“ und rechts unten befindet sich die Schaltfläche „ZUM ANGEBOT“.

Auf der zweiten steht „Individual-Schutz für Mitarbeiter“ und rechts unten befindet sich die Schaltfläche „ZUR BERECHNUNG“.

Was ist der Unterschied?

Hinter beiden Kacheln befindet sich die betriebliche Gruppenunfallversicherung mit und ohne Namensnennung.

Der Unterschied ist, dass bei der **ersten Kachel** schon eine Berechnung auf Basis der Anzahl der eingegebenen Mitarbeiter im App-Controller vorgenommen wurde und somit auch ein Preis ausgewiesen wird. Dabei handelt es sich um ein Angebot für eine Gruppenunfallversicherung ohne Namensnennung mit einer Invaliditätssumme von 30.000 €, Progression 350 % und einem Krankenhaustagegeld von 20 € pro Tag bei ausschließlich verwaltender Tätigkeit.

Bei der **zweiten Kachel** wurde noch keine Berechnung vorgenommen. Erst nachdem Sie auf „ZUR BERECHNUNG“ geklickt haben, erhalten Sie nach Eingabe der tarifierungsrelevanten Merkmale einen Beitrag – je nach Eingabe für eine Gruppenunfallversicherung mit Namensnennung oder ohne oder beides auf einmal.

35. Kombination mit und ohne Namensnennung auf einem Antrag

Kann ich auch eine Gruppenunfallversicherung mit und ohne Namensnennung auf einem Antrag kombinieren bzw. auf einmal abschließen?

Ja, das ist möglich. Unter „Gruppenunfall – Beitrag berechnen“ fügen Sie eine weitere Gruppe hinzu (+1 Gruppe), so wie sie bei der Einzelunfallversicherung normalerweise eine Person hinzufügen.

36. Ersatzgeschäft bei der Gruppenunfallversicherung

Wie gehe ich vor, sofern die Gruppe erweitert bzw. der Versicherungsschutz angepasst werden soll?

Hier gibt es zwei Möglichkeiten:

I. Der bestehende Altvertrag wird im Altvertrag erweitert / ergänzt

Wenden Sie sich hierzu bitte an die Fachabteilung.

II. Der komplette Alt-Vertrag wird mit einem Ersatzantrag auf den neuen Tarif umgestellt

Reichen Sie für alle versicherten Personen einen neuen Antrag über den Mobilrechner ein, also auch für die bereits versicherten Personen.
Die Beiträge bleiben dabei im Vergleich zum alten Gruppenunfalltarif unverändert.

Folgende Vorteile bestehen bei einer vollständigen Umstellung auf den neuen Tarif:

- Es gilt das gleiche Bedingungsmerk für alle Versicherten.
- Zusätzlich stehen die Leistungen Assistance und Reha-Management optional zur Verfügung.

Erfassen Sie den Vorvertrag in der Antragsstrecke, indem Sie „1 Bestandsvertrag“ auswählen. Nun geben Sie die Vertragsnummer des Bestandsvertrags an. Den Schieberegler „Vertrag stornieren“ aktivieren Sie bitte, da der Vertrag erlöschen soll.

The screenshot shows a web interface for contract management. At the top, there are two tabs: 'Vorversicherung' (inactive) and 'Bestandsvertrag' (active, indicated by a green dot). Below the tabs is a dropdown menu currently showing '1 Bestandsvertrag'. Underneath, the text 'BESTANDSVERTRAG 1' is visible. At the bottom, there is a field for 'Versicherungscheinnummer' with the value '345678987' and a toggle switch labeled 'Vertrag stornieren' which is currently turned on.

III. Der Altvertrag wird durch einen Neuvertrag ergänzt

Ein alter Gruppenversicherungsvertrag soll bestehen bleiben. Es sollen aber weitere Personen über den neuen Tarif hinzuversichert werden.

Daher wird ein neuer Antrag mit den entsprechenden Personen über den MV-Mobilrechner gestellt.

Geben Sie hier bitte die Anzahl der Personen des Altvertrages an:

The screenshot shows the 'Gruppenunfall' configuration interface. At the top, there is a 'DETAILS EINBLENDEN' dropdown. The main section is 'Versicherungsschutz' with a '+1 GRUPPE' button. Under 'Tarifangaben', the 'Versicherungsbeginn' is set to '01.03.2019'. The 'LAUFZEITEN' section has 'Beginn' set to '01.03.2019' and 'Laufzeit in Jahren' set to '3 Jahre'. A red box highlights the 'Anzahl Personen aus bestehenden Verträgen' field, which contains the number '25'. The 'BEITRAGSZAHLUNG' section shows 'Gewünschte Zahlungsweise' set to 'monatlich'. At the bottom, a summary row shows '1. Versicherte Gruppe' with '10 Personen (ohne Namensnennung)'.

Der Altvertrag bleibt bestehen, die hinzukommenden Personen werden im neuen Tarif in einem neuen Vertrag poliziert.

Die Grundlage für den Mehrpersonennachlass ist die Gesamtzahl der Personen. Daher wird der Mehrpersonennachlass ggf. über den Mobilrechner nicht richtig berechnet.

Die Fachabteilung berücksichtigt den richtigen Beitrag und poliziert mit Billigungsklausel.