

Produkt-Steckbrief

Hier finden Sie als Vertriebspartner alle Informationen zur privaten Krankenvollversicherung Master Care



Highlights

- Freie Arztwahl
- 2-Bettzimmer
- Arzt-Termin-Service
- Schneller Zugang zu Spezialisten
- Geld-zurück-Erstattung

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

1. PLATZ

**Versicherer
des Jahres**

Kundenbefragung
Aug. 2019
35 Anbieter

www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut

ntv



Information für unsere
Vertriebspartner

Produkt-Steckbrief

Master Care

Versicherbare Personen und Eintrittsalter		
Versicherungsfähigkeit	<ul style="list-style-type: none"> • Freiwillig gesetzlich Krankenversicherte • Anderweitig private Krankenvollversicherte 	
Eintrittsalter	<ul style="list-style-type: none"> • Ab Geburt 	
Tarife und Selbstbehalte		
Master Care bietet 2 Tarife mit unterschiedlichen Selbstbehalten	<u>Tarif 881 – Selbstbehalt I</u> 0 - 40. Lebensjahr 480 € 41. - 70. Lebensjahr 960 € ab 71. Lebensjahr 480 €	<u>Tarif 882 – Selbstbehalt II</u> 0 - 40. Lebensjahr 960 € 41. - 70. Lebensjahr 1.920 € ab 71. Lebensjahr 960 €
Ambulante Leistungen		
Honorar	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu den Höchstsätzen der GOÄ 	
Ärztliche Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % freie Arztwahl 	
Heilpraktiker	<ul style="list-style-type: none"> • 50 % maximal 1.000 € pro Jahr 	
Psychotherapie	<ul style="list-style-type: none"> • 75 % maximal 50 Sitzungen pro Versicherungsjahr 	
Logopädie	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % bis zu den Höchstsätzen der Beihilfavorschriften 	
Arznei- und Verbandmittel (verordnet)	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % sofern ärztlich verordnet und verschreibungspflichtig • Verweis auf Generika • Keine Erstattung bei Verordnung durch Heilpraktiker 	
Heilmittel z.B. Massagen, Ergotherapie	<ul style="list-style-type: none"> • 75 % bis zu den Höchstsätzen der Beihilfavorschriften 	
Hilfsmittel z.B. Gehhilfen, Rollstuhl	<ul style="list-style-type: none"> • 75 % • Bis 2.000 € • Ab 2.000 € über Hilfsmittelservice oder, wenn Beschaffung über Hilfsmittelservice nicht möglich, sonst 70 % 	
Sehhilfen (Brille und Kontaktlinsen)	<ul style="list-style-type: none"> • Bis 150 € innerhalb von 2 Versicherungsjahren 	
Refraktive Hornhautchirurgie z.B. Lasik-OP	<ul style="list-style-type: none"> • Bis 1.000 € je Auge nach einer Versicherungsdauer von 36 Monaten • Sofern in Anspruch genommen, entfällt für 5 Jahre die Erstattung von Sehhilfen 	
Krankentransport	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % 	
Vorsorgeuntersuchungen	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % • Keine Auswirkung auf den Selbstbehalt • Keine Auswirkung auf die Barausschüttung 	
Schutzimpfungen	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % • Keine Auswirkung auf den Selbstbehalt • Keine Auswirkung auf die Barausschüttung 	

Stationäre Leistungen	
Honorar	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu den Höchstsätzen der GOÄ
Unterbringung	<ul style="list-style-type: none"> • Zweibett-Zimmer
Allgemeine Krankenhausleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Ja
Behandlung durch	<ul style="list-style-type: none"> • Belegarzt • Privatarzt/Chefarzt
Rooming-in: Kostenerstattung für Begleitperson im Krankenhaus, sofern medizinisch notwendig	<ul style="list-style-type: none"> • 100 %
Krankentransport: zum und vom nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus	<ul style="list-style-type: none"> • 100 %
Ambulante Operationen inklusive Vor- und Nachbehandlung	<ul style="list-style-type: none"> • 100 %
Vor- und Nachbehandlung bei stationären Aufenthalten	<ul style="list-style-type: none"> • 100 %
Anschlussheilbehandlung nach schriftlicher Leistungszusage	<ul style="list-style-type: none"> • 100 %
Ersatz-Krankhaustagegeld bei Verzicht auf die privatärztliche Behandlung	<ul style="list-style-type: none"> • Erwachsene 30 € • Kinder 15 €
Ersatz-Krankhaustagegeld bei Verzicht auf das Zweibett-Zimmer	<ul style="list-style-type: none"> • Erwachsene 20 € • Kinder 10 €
Zahnärztliche Leistungen	
Honorar	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu den Höchstsätzen der GOZ
Zahnbehandlung	<ul style="list-style-type: none"> • 100 %
Zahnprophylaxe	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % • Keine Auswirkung auf den Selbstbehalt • Keine Auswirkung auf die Barausschüttung
Zahnersatz z.B. Brücken, Kronen, Implantate	<ul style="list-style-type: none"> • 75 %
Inlays	<ul style="list-style-type: none"> • 75 %
Kieferorthopädie	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % bis zum 18. Lebensjahr, danach zu 75 %
Material- und Laborkosten	<ul style="list-style-type: none"> • 75 %
Höchsterstattungsbeträge	<ul style="list-style-type: none"> • 1. und 2. Versicherungsjahr je 1.000 € • 3. und 4. Versicherungsjahr je 2.000 € • Ab dem 5. Versicherungsjahr je 7.500 € und bei Unfall unbegrenzt
Versicherungsschutz im Ausland	
Weltweiter Versicherungsschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Inklusive Rücktransport • Bis zu 6 Monate garantiert zuschlagsfrei

Besonderheiten

Geld-zurück-Erstattung

* Barausschüttung 2019:
Vorbehaltlich Teilnahmeberechtigung und Zustimmung der Hauptversammlung sowie des mathematischen Treuhänders

Sie erhalten von uns Geld zurück, bei Leistungsfreiheit*:

<u>Tarif 881</u>	<u>Tarif 882</u>	
250 €	200 €	nach 2 Jahren
380 €	320 €	nach 3 Jahren
760 €	510 €	nach 4 Jahren
1.520 €	1.270 €	nach 5 Jahren und mehr

Option auf Tarifwechsel in niedrigere SB-Stufe

- Ja, Tarifwechselrecht alle 3 Jahre jeweils zum 01.01.
- Ohne erneute Gesundheitsprüfung und ohne Wartezeit

Zusatz-Leistung bei ambulanter Entbindung

- 300 €

Einschluss von Opti Select (Tarif 106)

Wechselmöglichkeit in einen höheren Versicherungsschutz

- Kann als Zusatzbaustein bei Neuabschluss integriert werden
- Ermöglicht einen Wechsel ohne erneute Gesundheitsprüfung und ohne Wartezeit in jeden höheren, verkaufsoffenen Tarif
- Zu Beginn des 3. oder 5. Versicherungsjahres

Kostenfreie Gesundheitsservices in Deutschland

Gesundheitshotline 24/7

- Telefonische Erreichbarkeit 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr
- Medizinische Fachleute beantworten individuelle Fragen zu Gesundheit, verbreiteten Krankheitsbildern, Diagnostik, Therapiestandards, nicht-medikamentösen Therapieverfahren und alternativen Therapien, Wirkungen und Nebenwirkungen von Medikamenten sowie Impfungen
- Unterstützung bei der Suche nach Leistungserbringern und Spezialisten im näheren Umkreis
- Individuelle Beratung zur Vorbeugung von Krankheitsrisiken

Gesundheits-Portal

- Das Gesundheits-Portal informiert schnell und kompakt online
- Aktuelle Gesundheitsthemen und wertvolle Tipps zur Prävention
- Wissenswertes zu Krankheiten, Diagnosen und Behandlungsverfahren
- Online-Suche nach Ärzten und Kliniken
- Newsletter-Service
- Informationen unter
→ www.muenchener-verein.gesundheitsportal-privat.de

MV RechnungsApp

- Rechnungen, Rezepte und Verordnungen, Heil- und Kostenpläne von Ärzten, Zahnärzten und Heilpraktikern online einreichen
- Portokosten und Zeit sparen
- Schnellere Erstattung der Kosten aufgrund schlankerer Prozesse
- Für Apple-Geräte im AppStore und für Android-Geräte im GooglePlay Store
- Weitere Informationen unter
→ www.muenchener-verein.de/mv-rechnungs-app

Arzt-Termin-Service: Schneller Zugang zum Facharzt

- Telefonische Erreichbarkeit 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr
- Kurzanamnese und Recherche von Leistungserbringern
- Terminvereinbarung/Terminvorverlegung
- Übermittlung Terminierungsergebnis
- Beratung zur Terminvorbereitung

Zugang zu Spezialisten

- Telefonische Erreichbarkeit 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr
- Kurzanamnese und Recherche von Spezialisten, wie z.B. Unfallchirurg mit Spezialisierung auf Handchirurgie
- Auf Wunsch Terminvermittlung

Kostenfreie Gesundheitservices in Deutschland

Zweitmeinungsverfahren durch einen Facharzt

- Telefonische Erreichbarkeit 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr
- Direkteinstellung oder Analyse in der medizinischen Beratung
- Prüfung von Befunden sowie Heil- und Kostenplänen
- Leitliniengerechte, medizinische Beratung
- Leistungserbringerrecherche
- Arzt-Termin-Service

Beiträge und Gültigkeit

Beiträge

- Ermittlung:
Abhängig vom Eintrittsalter sowie den individuellen Merkmalen, wie z.B. Risikozuschlag
- Zahlungsweise:
 - Jährlich (Mindestbeitrag 44 € und Nachlass 3 %)
 - Halbjährlich (Mindestbeitrag 22 €)
 - Vierteljährlich (Mindestbeitrag 11 €)

Gültigkeit

- Das Produkt Master Care ist seit 01.10.2018 verkaufbar

Bedingungen

Zugrundeliegende Bedingungen für Master Care

- Grundlage sind die AVB/KK 2013 für die Krankheitskosten- und Krankenhaustagegeldversicherung
 - Teil I MB/KK 2009 des Verbandes der privaten Krankenversicherung
 - Teil II Allgemeine Tarifbedingungen des Münchener Verein zur Krankheitskostenvollversicherung Master Care, Tarifstufen 881/882, Ausgabe 10/2018
- [Sie finden diese im Loginbereich des Partnernetzes unter Downloads](#)

Antragstellung, Versicherungsschein und Vergütungen

Antragstellung

- Master Care kann online berechnet werden
- [Sie finden diesen im MV Mobilrechner im Loginbereich des Partnernetzes](#)
- Den Antrag reichen Sie bitte schriftlich mit den Gesundheitsfragen bei uns ein

Versicherungsschein

- Den Versicherungsschein erhält der Versicherungsnehmer direkt in gedruckter Form per Post

Vergütungen

- Es gelten die für die Vermittlung von Kranken- und Pflegezusatzversicherungen getroffenen schriftlichen Vereinbarungen über Vergütungen

Vertriebsinformation zu Produkt und Produktfreigabeverfahren

Diese Informationen gemäß Insurance Distribution Directive (IDD) ermöglichen es den Versicherungsvermittlern

- das Produkt richtig zu verstehen,
- das Produkt auf dem Zielmarkt zu platzieren, für den es konzipiert wurde,
- beurteilen zu können, ob das Produkt den Interessen/Zielen der Kunden entspricht, um diese bestmöglich zu beraten.

Das Produkt im Überblick	<ul style="list-style-type: none"> • Es handelt sich um eine Private Krankheitskostenvollversicherung, die den im gesetzlichen Sozialversicherungssystem vorgesehenen Krankenversicherungsschutz ersetzt und die gesetzliche Pflicht zur Versicherung erfüllt. Diese sichert gegen das Krankheitskostenrisiko ab.
Produktfreigabeverfahren	<ul style="list-style-type: none"> • Die Tarife Master Care haben das interne Produktfreigabeverfahren des Münchener Verein durchlaufen. Mit dem Produktfreigabeverfahren wird das Ziel verfolgt, Interessen und Merkmale des Kunden in den Vordergrund zu rücken und negativen Auswirkungen auf den Kunden vorzubeugen. • Mögliche Benachteiligungen der Kunden werden vermieden bzw. vermindert. Im Wege des Produktfreigabeverfahrens wurde ein Zielmarkt ermittelt, für den das Produkt geeignet ist. Der Münchener Verein hat eine für den Zielmarkt passende Vertriebsstrategie ermittelt.
Zielmarkt	<ul style="list-style-type: none"> • Die Versicherungstarife Master Care bieten Versicherungsschutz für alle der Krankenversicherungspflicht gemäß § 193 Abs. 3 VVG in Deutschland unterliegenden Personen, die sich gegen die finanziellen Risiken einer Heilbehandlung wegen Krankheit oder Unfallfolgen absichern müssen bzw. wollen. • Das Versicherungsprodukt eignet sich für Personen, die bereits freiwillig in einer gesetzlichen Krankenversicherung oder anderweitig in einer privaten Krankheitskostenvollversicherung versichert sind.
Vertriebsstrategie	<ul style="list-style-type: none"> • Der Vertrieb soll über die Vertriebskanäle der Ausschließlichkeitsvermittler und Makler erfolgen, da es sich um ein beratungsintensives Produkt handelt.
Wesentliche Merkmale des Produkts sowie mögliche Risiken, Interessenkonflikte, Kosten	<ul style="list-style-type: none"> • Master Care ist ein Kompakttarif in der privaten Krankheitskostenvollversicherung für Heilbehandlungen auf Grund von Krankheiten oder Unfällen. Versichert sind insbesondere ambulante, stationäre und Zahnbehandlung. Master Care bietet unterschiedliche Selbstbehalte. Durch den Einschluss einer Altersbeitragsentlastung kann der Beitrag ab Alter 65 reduziert werden. • Beim Abschluss entstehen keine Risiken oder Interessenkonflikte, die für den Zielmarkt relevant sein können. Es entstehen Kosten in Höhe des jeweils gültigen Jahresbeitrags je nach gewählter Versicherungsart.



Münchener Verein Versicherungsgruppe
 Pettenkoferstr. 19 · 80336 München
 Tel. 089/51 52-10 00 · Fax 089/51 52-15 01
info@muenchener-verein.de
www.muenchener-verein.de

Die in dieser Marketingunterlage gezeigten Personen sind Mitarbeiter des Münchener Verein. Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen und Tarifbestimmungen. Diese Unterlagen stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung.