

Der Münchener Verein ist auch 2020 Ihr Makler-Champion

Die Münchener Verein Versicherungsgruppe ist zum zweiten Mal in Folge der Makler Champion in der Krankenversicherung. Fast 2.700 Makler haben den Münchener Verein abermals mit dem ersten Platz bewertet – und das mit deutlichem Abstand vor allen anderen Mitbewerbern.

Liebe Vertriebspartnerinnen, liebe Vertriebspartner,

Sie als unabhängige Vermittler haben den Münchener Verein zum Makler-Champion 2020 gewählt. Vielen herzlichen Dank dafür. Dass so viele von Ihnen die Serviceleistungen des Münchener Verein in der Krankenversicherung zum zweiten Mal hintereinander mit dem ersten Platz bewertet haben, macht uns stolz und ist für uns ein starker Ansporn für die nächsten Jahre.

Die Studie wurde von der Zeitschrift Versicherungsmagazin und der Analysegesellschaft Service Value GmbH zum zehnten Mal in Folge durchgeführt. Ermittelt wurde ein Servicewert der Versicherer, der aufzeigt, wie gut die Serviceleistungen mit den Prozessen des Versicherungsmaklers zusammenpassen.

Münchener Verein in der Krankenversicherung mit großem Abstand an der Spitze

Auch in 2020 konnten wir als Münchener Verein den Spitzenplatz dank Ihrer Bewertung erfolgreich verteidigen und uns sogar nochmals um drei Punkte auf insgesamt 81 Punkte verbessern. Mit mindestens vier Zählern Vorsprung erreichten wir sowohl im Gesamtranking als auch **in allen bewerteten Teilkategorien die höchste Punktzahl**. Namhafte Mitbewerber wie die Hanse Merkur (Platz 8), die Barmenia (Platz 6) oder auch die Universa (Platz 4) sowie die Bayerische (Platz 3) konnten deutlich distanziert werden.

Weitere Sonderpreise für den Münchener Vorsorge- und Pflegespezialist

Zusätzlich zur Auszeichnung Makler Champion haben wir in der Krankenversicherung zum ersten Mal **drei Sonderpreise** für den Grad unserer Digitalisierung, die Produktqualität und unserer Leistungsabwicklung erhalten. Auch diese drei Sonderpreise schätzen wir sehr, zeigen sie doch, dass wir auch in weiteren Service- und Leistungsmerkmalen von Ihnen hoch angesehen werden.

So wurde bewertet

In der Online-Befragung haben Makler deutschlandweit Versicherer in drei Kategorien bewertet. Im Fokus stand die Frage, ob die vom Versicherer gebotenen Serviceleistungen mit den Strukturen und Prozessen des Maklers kompatibel sind. Gefragt wurde auch, ob die Leistungen einen entscheidenden Beitrag zum Vertriebs Erfolg des Maklers liefern. Die Frage, inwieweit die Produkte einen echten Mehrwert für den Makler schaffen, war unter dem Begriff „Zusatznutzen des Versicherers“ zusammengefasst. Aus den Ergebnissen wurde der sogenannte „Servicewert P“ (P wie Partner) ermittelt, der maximal 100 Punkte erreichen kann. Wir als Münchener Verein konnten uns hier im Vergleich zum Vorjahr nochmals von 78 auf 81 Punkte verbessern.

Wir setzen alles daran, Ihnen auch in diesen schwierigen Zeiten weiterhin tagtäglich zu zeigen, dass wir unseren Service Ihnen gegenüber als sehr wichtig ansehen.

Weitere Informationen

Die vollständige Studie finden Sie auf www.versicherungsjournal.de/diese-versicherer-bieten-den-besten-maklerservice

Informationen zum Münchener Verein finden Sie unter www.mv-maklernetz.de
Unterstützung bekommen Sie auch von unserem Makler-Service:
Tel. 089/5152-1015, maklerservice@muenchener-verein.de
[und Ihrem regional zuständigen Maklerbetreuer.](#)